

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024年 12月 15日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう湯野

チェック項目		はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	36	3	・十分だと思います。	活動ごとに部屋の設定をさせていただいています。 利用人数によって狭いと感じる時には、臨機応変に別室を開放するなど活動スペースの確保を引き続き行ってまいります。	
	② 職員の配置は適切である	31	8	・普段の配置は十分だと思います。土曜日が再開してほしいです。 ・男性職員がいるのは嬉しいようです。	4月には職員異動、11月から土曜日閉所とご心配ご迷惑をおかけしております。 土曜日の開所に向け、取り組んでまいりますのでしばらくお待ちください。	
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	37	2	・良いと思います。	来所時の手洗い・うがい、検温、おもちゃの消毒などこれからも引き続き行ってまいります。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	39		・個別面談の時にしっかり話が出来て良かった。 ・子どものリクエストに対応してくれる。 ・保護者のニーズも汲んでくれているが、何より先生方の「子どもにこうなってほしい」という思い・期待が嬉しいです。	事業所では見えない学校やお家での姿をお聞きすること、事業所での姿をお伝えする時間は、見発管にとっても貴重な時間となっております。 お子様の力をより伸ばすことのできる個別支援計画の作成を引き続き心がけてまいります。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	38	1	・様々なイベントがあり、楽しんでいる。 ・色々な活動を行って下さっていて、子どももいつも楽しみに参加しています。 ・他事業所と交流があり、よかったです。	保護者様からの提案やお子様からの声も参考にさせていただき、様々な活動を行うことができました。 ありがとうございます。	
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	33	6	・他の事業所のお子さんたちや、施設の方と関わりがありとても良いと思う。 ・系列のデイや児童クラブ、他のデイとの交流の機会がある。	他の夢門塾との合同行事はもちろん、近隣の放課後デイさんとも合同行事を行いました。 来年も企画してまいりますので、ぜひご参加ください。	
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	39		・いつも事前に説明などを丁寧に行ってくれている。 ・変更点はお知らせをしてくれている。	支援の内容や利用者負担等はもちろん、変更点などがあれば必ずお伝えさせていただいております。 ご不明な点がございましたら、気軽にお問い合わせください。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	39		・毎回の送迎の際にその日の様子などをお話して下さっているし、個別面談などでも課題についてもお話してもらっているの共有はしっかりできていると思います。 ・送迎時やノート、電話などで常にコミュニケーションをとって下さっているのでも子どもの様子が分かりやすい。子どもの個々の特性、傾向もよく理解してくれているので安心して預けられます。	送迎時や連絡ノート、連絡アプリなど保護者様とのやりとりは職員にとっても成長の場となっております。 お子様の成長した点、素敵なところをたくさん共有させていただき、課題を一緒に乗り越えていけたらと思っております。	
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	34	5	・面談時間もたっぷりいただき、ゆとり子どもの様子を共有してくれました。 ・実施時は細かくこなさっていただいているが、実施回数が少ないので、もう少し回数が増えると良いと思います。	半年に1度モニタリングでお話を聞かせていただいております。 原則、半年に1度ですので今後アンケートをとらせていただき実施回数と一緒に決めていけたらと思います。	
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	28	10	1	・毎回お便りを渡してくれるので、分かりやすい。 ・保護者会や家族参加型の行事はまだ行ったことがないので、分かりません。 ・保護者の交流会とかがあれば良いと思います。 ・保護者会等にまだ参加したことがない。 ・他の行事の重要について、参加できていない。	2024年12月18日(水)に第1回保護者様交流会を開催いたしました。 今回は平日の午前中に開催しましたが、今後は祝日や土曜日に開催し多くの保護者様にご参加いただけるように企画してまいります。 2024年6月22日(土)にフリー参加のミニ運動会を行いました。保護者様参加や保護者様参加型の行事も今後企画してまいります。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	34	5		・お友達とのトラブルなど迅速に対応してもらった。	何か気になることやご不明な点がございましたら、お電話・連絡ノート・アプリ・LINE・送迎時などお気軽にお伝えください。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	38	1		・ブログやネットでの情報発信を楽しみにしています。湯野の更新がもっと増えると嬉しいです。	更新を楽しみにしていただきありがとうございます！ 月に1度「夢ブログ」が更新されていますので、ぜひご覧になってください。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	39			・写真などの映り込みの配慮等、細かく行ってくれています。	個人情報の保護には細心の配慮をさせていただいております。 引き続き注意をして取り扱ってまいります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	34	5	・子どもの体調不良時の対応は助かった。 ・今までに緊急事態が発生したことがないのですが、しっかり対応していただけたと思います。 ・台風の時開所するか、送迎の仕方などの確に対応していた。	緊急時には迅速かつ確実な情報をお伝えできるようにさせていただいております。 引き続き緊急時には迅速に対応してまいります。	
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	34	5		・実施できていると思います。 ・わかりません。	2024年12月26日(木)災害を想定した避難訓練を行います。 2024年9月7日(土)には、地震についての学習を行いました。 訓練の実施は、夢通信でお伝えしておりますので是非ご確認ください。
	⑯ 苦情窓口が明確である	37	2		・LINEやコドモン、電話など連絡手段が多くとても良いです。	苦情の窓口は管理者となっております。 何か気になることやご不明な点がございましたら、お気軽に管理者までお問い合わせください。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	37	2	・「今日は〇〇がある」「明日は利用！先生が言ってくれた！」と、いつも子どもが見通しのつく声掛けをしてくれている。 ・家が好きなのですが、行ったら楽しめているようです。 ・デイでは先生やお友達と人間関係が築けていることに驚きです。とても楽しみに通わせていただいております。	楽しんで来所いただけていること嬉しく思います。 引き続き、どのお子様にとっても居心地の良い居場所、素敵な姿を引き出せる場所になれるよう努めてまいります。	
	⑱ 事業所の支援に満足している	38	1	・子どもの良いところ、できなかったことをしっかり伝えて下さるので、家でも話し合える。 ・大満足です！ありがとうございます。 ・親と子ども助けられています。いつもありがとうございます。		

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ちます。