

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024年 12月 30日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう津山

チェック項目		はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	26	4	1		それぞれの活動に合わせて場所を分け、安全に活動できるような環境設定の工夫を行っています。
	② 職員の配置は適切である	23	8	0	少し足りない気がします。	法令で定められた人員配置を満たしてはいますが、ご利用者様に適切な支援が行えるように、今後も職員の配置を工夫して参ります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	28	2	1	玄関口のマットが外と一緒にいるため、靴下で歩くのが不快。保護者との話の際に子どもがそこで靴を履くから、土足と一緒にいる。普段の中の様子をずっと見ていないため、何も言えないです。	毎朝、掃除機をかけ、1か月に一度は業者の方によりマットを交換しております。頂いたご意見をもとに、玄関周辺の環境について、より気を配って参ります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	31	0	0	定期的なモニタリングにより、子どもの状態を評価して、次の支援計画に繋げていただいていると思う。	半年ごとのモニタリング、担当者会議、ケース会議、また、保護者様の聞き取りなどを元に、関係機関とも情報共有を行い、お子様の特性にあった個別支援計画の作成を作成しております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	30	1	0	外での活動も様々なことをしてもらえらるので助かります。季節に応じたプログラムや行事設定がされていて、子どもも楽しみにしています。	季節に応じた活動も引き続き行い、新たな活動プログラムを立案、実行して参ります。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	29	2	0	支援学校のお友だちだけでなく、地域の学校に通っている子どもさんとの関わりも持っているとと思う。	事業所内での活動に関わらず、周辺地域への外出活動やイベント活動へ積極的に参加して参ります。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	31	0	0	事前に行事内容や金額等が提示されているので問題ないと思う。	契約の際に丁寧にご説明させて頂いた上で、行事ごとには配布物等で再度お知らせさせて頂いております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	30	1	0	時間を作って、話を聞いてくれたり、話をしてくれる。アプリでの連絡帳なので、送迎時にお話を簡単にするぐらいで主な話はモニタリングでしているかなと思った。コドモンを通じて、その日の様子や活動について知らされ、また課題などについてはモニタリング時に話ができていると思う。	日頃から、活動内容やお子様の様子について、連絡帳や送迎時などでお伝えさせて頂いております。また、お電話や会議にて、お子様の発達状況や課題について、保護者様と情報共有を行っています。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	31	0	0	定期的なモニタリングが実施され、現状の共有や評価をさせていただいている。	半年ごとにモニタリングを行っておりますが、気になる事などがございましたらいつでもお話を伺わせていただきます。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	17	10	3	まだ、参加したことがないので時間が合えば参加してみたいと思います。都合がつかなくて、参加できていないので、来年こそは参加できるようにしたい。今年度は、保護者会などの行事がなかったので、まだ、参加したことがないので、わかりません。保護者同士で話すことがあればいいと思います。	現時点で今年度は保護者会を実施できておりませんが、2025年1月に実施させて頂く予定です。親子参加型のイベントとして、月によって曜日を変更し、多くの保護者様に参加して頂けるよう工夫して参ります。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	28	3	0	こちらから気になる様子や出来事があると、事業所内で情報共有され、対応していただいている。	契約の際に体制等をご説明させて頂いております。苦情等がありましたら、迅速かつ丁寧に対応させて頂きます。また、ご質問などにも誠意をもって対応させていただきます。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	31	0	0	ホームページはなかなか閲覧できませんが、毎月のお便りを通して活動の様子を見させていただいている。	定期的に夢通信などのおたよりを通じて、行事予定や活動内容について配布させて頂いております。また自己評価につきましても毎年、ホームページにて公表しております。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	30	1	0		個人情報保護法を職員一同遵守し、今後とも適切に管理・保護を行って参ります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	28	3	0	何かあればすぐに連絡してもらえらるが、少しの症状でも連絡があったりするので、そこは少し緩和してもらえると助かります。発熱時、すぐに連絡してくれ、対応できた。実際の緊急時対応をしていただいていたことがないので不明です。	保護者様から頂いたご意見について検討させて頂きます。緊急時の対応につきましては、マニュアルが作成されており、日頃より職員全員周知徹底しております。緊急事態発生時には、マニュアルに沿って迅速に対応して参ります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	31	0	0		年2回、必ず1週間避難訓練を実施しております。また、外部講師の方を招いたり、消防署見学等を行い、日頃より、防災意識を高めているように努めております。
	⑯ 苦情窓口が明確である	31	0	0		契約時に苦情窓口を記載しております重要事項説明書についてご説明させて頂いております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	27	4	0	以前は通所を嫌がる曜日もあったが、慣れてきたように感じます。本人が慣れてきたことで、活動に入れない事や切り替えが悪くなる様子が見られる。見学することも多々あるが、本人はとても楽しんでいます。見学しているお友だちに会うのを楽しみに通所しているようです。苦手な活動も頑張って参加しているようです。	ありがたいお言葉を頂き、感謝しております。今後とも利用者様が楽しんで頂けるよう活動の工夫を行って参ります。また、利用者様それぞれが居心地が良く、安心して通って頂ける場所となれるように努力して参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	30	1	0	通所している子ども自身が楽しく過ごせているようなので、満足しています。	引き続き、皆様に満足して頂ける事業所を作って参ります。また、「生き抜く力」をご利用者様が身につけるための様々な経験、活動、質の高い支援を行って行くように努力して参ります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。