

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024年	12月	13日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう高木3組			

※お名前のご記入は任意といたしますが、改善報告が必要な際は必須となりますので、ご了承ください。
 ※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらか	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	34	1	0	
	②	職員の配置は適切である	34	0	0	・無回答1名
	③	衛生面の配慮が行き届いている	33	2	0	・手洗いをしたりするのは見学に行った時に見させてもらったりしただけ、後は分からないから。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	35	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	34	1	0	・子供に合う作業を用意して下さって手先や指先を上手に使えるようになってきた。 ・アメリカドッジや卓球等あまりしていません。運動がしたいようです。 ・公園にたくさん連れて行ってくださり嬉しいです。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	30	6	0	・学年は違ってもどの子も仲良くしている姿をみただけで・・・ ・やはり周囲からは特別な目で見られがちになりますね。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	35	0	0	・ありがたいです。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	34	1	0	・いつも先生に色々とお話させてもらっています！共有できていると思います。いつも長話になり申し訳ないです。 ・共有できてます。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	35	0	0	
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	22	11	1	
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	35	0	0	・対応していただけています。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	34	1	0	
	⑬	個人情報保護に十分注意している	34	1	0	
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	34	1	0	・急に休校になった時にもすばやく対応してくださり本当に助かりました。 ・台風の時だったか時間の変更など迅速に対応されていました。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	32	3	0	・いつ避難訓練したのか把握出来ていないから。
	⑯	苦情窓口が明確である	35	0	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	27	7	0	・無回答1名 ・子供たちが活動を選択できるプログラムにしたり希望に沿った活動も取り入れてほしい。 ・毎日、先生来る？とか言っているの、楽しみな所なんだと思います。 ・いつもありがとうございます。楽しそうに支度したり、帰宅する姿を見て感謝の思いです。 ・いつも楽しそうにしています。行きたいと言っています。毎回楽しんでいます！
	⑱	事業所の支援に満足している	35	0	0	・気分でも中々行きたくないとかありますが、色々先生方が工夫して下さり〇〇に寄り添って考えて頂き楽しく通いやすいようにして下さっていつも感謝しております。今後ともよろしくお願いします。 ・いつもありがとうございます。 ・お便りや送迎の時にお話しをしてくださるので、安心して預けられています。 ・とても満足(感謝)しています。 ・3組オープンから違う場所でのスタートでしたが、いつも満足しています！ありがとうございます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。