

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024 年 12月 13日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう高木2組

チェック項目		はい	まあまあ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	34	4	1	・ゆったり過ごさせて頂けてます。	スペースを有効に使い、声かけをしながら上手に距離感が保てるよう支援してまいります。
	② 職員の配置は適切である	35	4	0		職員の配置などに十分留意しながら支援してまいります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	35	4	0		日々の消毒など、こまめに清掃をしてまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	38	1	0	・トイレトレーニング等ありがたいです。	モニタリングやケアカンファレンスを通じて、一人ひとりに合った内容の個別支援計画の作成をします。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	37	1	1	・様々なプログラムがあり楽しみです。	アイデアを持ち寄り、色々なプログラムを準備してまいります。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	32	7	0		運動や余暇時間を通じて、より楽しく交流できる機会を設けていきます。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	36	3	0		ご契約時に説明させて頂いています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	35	3	1		日々の保護者様への報告は丁寧に行い、課題をクリアするための支援をしてまいります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	39	0	0	・いつもご丁寧ありがとうございます。	よりの確なアドバイスができるよう日々スキルの向上を目指してまいります。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	28	9	2	・他の保護者さんと接する機会がないので。送迎を自分ですればもう少し他の方ともお話しできたりするのかな…。(でも、今の状況で満足です。)	保護者会を徐々に開催できましたので、継続的にこれからも開催します。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	34	4	1		迅速・丁寧な対応をしてまいります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	36	3	0		ホームページにて公開しております。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	37	2	0		個人情報の記載してある書類の取り扱い、聞き得た情報を漏洩しないなど、気を付けてまいります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	35	4	0		的確に丁寧な対応ができるよう、日頃から連携してまいります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	35	4	0	・(防災の日に)消防車見学や防災メニューを試食したり、体験があっても良いかと思います。	避難訓練・消火訓練は、定期的に行っております。
	⑯ 苦情窓口が明確である	36	2	1		苦情については、迅速・的確に対応させていただきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	29	9	1	・学校の行事の疲れが出ているのか、通所できない日が続いていました。気持ちの波があるため、毎回楽しみに通所は難しいですが、通えた日は施設であったことを楽しそうに話してくれます。いつも気持ちに寄り添っていただきありがとうございます。 ・お世話になっています。いつもありがとうございます。家では経験できないことを色々させてもらい、本人毎回楽しみにしています。 ご迷惑をかけていると思いますが、今後もよろしく願います。 ・とっても楽しみにしています。	全員が楽しみに通っていただけるよう、さらに工夫した内容でプログラムを計画致します。
	⑱ 事業所の支援に満足している	36	2	1	・いつも丁寧で温かい支援をありがとうございます。今後ともよろしく願います。 ・非常に満足しています。感謝でいっぱいです。	今後も皆様にご満足いただけるよう、支援内容の充実を図ってまいります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ちます。