

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024 年 月 日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう高木

	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	32	3	0	・勉強スペースと体を動かすスペースが分けられていて広さもありがたいと思います。	・スペースを有効的に活用し、支援させて頂きます。
	② 職員の配置は適切である	27	7	1	・人数不足と聞きました。同じ系列のデイに移動させられたとも聞きました。人数が不足しているからクールダウンなどもしてもらえない。 ・どうしようもないことなのでクレーム等はありません。むしろ今の配置で利用させてもらってありがたいです。	・適切な配置ができるよう会社内でのヘルプ要請など行い対応させていただきます。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	33	2	0	・入室前の手洗い清掃など行き届いてとても安心しています。	・今後とも継続させて頂き安心して利用できるようにいたします。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	33	2	0	・もう何年も同じ支援計画になっている。 ・新しい支援内容の助言などもない。 ・保護者の話を聞きながら支援計画がされていると思います。	・日常の活動の中で子供さん自身のニーズをひらきあげ保護者様にもお伝えできるようにつとめます。また、個別支援計画も見直し、スモールステップで支援を計画していくようにしていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	30	4	1	・土曜日の公園の利用の時に前から雨だと分かっていたので体育館などを用意して下さっていたと思いましたが工作でした。公園だったから利用させたのに苦しい仕事と知っていたら休ませました。 ・いろいろな工夫されています。 ・家では難しい事も体験させて頂きとてもありがたいです。	・天候なども調べて活動を決めて頂き、また活動の急な変更の場合にはご連絡させていただきます。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	28	7	0	・他の学校との関りがあって一緒に活動が出来て良いです。	・今後は地域社会の中にも出掛ける機会を多く設けていけるようにしていきます。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	31	4	0	・変更とかがあった時分かりやすく説明されています。	・ご不明な点等ございましたら管理者に問い合わせください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	32	2	1	・公文の様子をノートで詳しく教えて下さりありがとうございます。 ・最近共通の内容がワンパターンで実際の子供の様子が分からない大事な事がかいていなかったりする。 ・共通でその日に活動した様子を書かれていたり、たまに写真を送られていて分かりやすいです。 ・子どもについて一番何がいいかを考えて下さっているのだから日々の様子も丁寧に教えて下さり助かっています。	・ご利用日の様子を職員間で情報共有をし、詳細にご連絡出来るように努めてまいります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	33	2	0		・今後も継続してまいります。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	25	7	3	・祭りや運動会など家族が子供の様子を見る機会があり、ありがたいですが保護者同士の連携という点では、不十分に感じます。 ・ゆうゆう祭りなどで声をかけて下さりありがとうございます。なかなか保護者のつながりはもてないのですが色んな企画をして下さりありがとうございます。 ・保護者会や家族参加型の行事がされているかわかりません。 ・そこまで求めてないです。学校や習い事で足りています。 ・今年はやうゆう祭りや神石のお祭りがあり家族でも楽しめました。	・フリー参観日などを行っています。親子交流会の機会を作ってまいります。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	30	4	1		・可能な限り迅速に対応出来るように努めてまいります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	31	4	0	・職員が変更されたらゆめだよりなどで伝えてほしいとお願いしたのに一切ない。管理者などが変わったのにその連絡もない職員の資格や専門性が分からない。 ・自己評価の結果のみ不明、他は発信されている。	・自己評価の結果表は夢門塾のホームページにて公開しています。 ・定期的なクラス紹介等を出来るように改善してまいります。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	34	1	0		・個人情報の取り扱いについては十分注意して取扱いをしております。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	30	5	0		・可能な限り迅速に対応出来るように努めてまいります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	29	6	0		・年に2回避難訓練を行っております。ご家族様に周知していただけるよう周知して参ります。
	⑯ 苦情窓口が明確である	31	4	0	・送迎の職員に乗っている子どもに向けてこの子は特殊な子なんて言われた。どういう意味で使ったのかも分かりませんが表現の仕方に疑問を持ちました。自分の子どもも使われているかもと思うと不愉快でした。	・研修等の実施で職員等のサービスの向上に努めます。各クラスの管理者が苦情窓口となっておりますのでご相談ください。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	29	6	0	・お世話になっています。ありがとうございます。毎回いろんなことを体験させて頂き本人も楽しく成長を感じることもあります。 ・行くのを嫌がっているのでもその点だけずっと気がかりです。今後楽しく通えるようになってほしいです。 ・楽しく行ってくださりありがとうございます。いつもありがとうございます。 ・楽しみに通所しています。 ・とても生き生きしています。今年に入り落ち着いて過ごすことが出来ており、安心して預けることが出来ます。	・子供1人1人寄り添った支援を継続させていただきます。
	⑱ 事業所の支援に満足している	31	3	1	支援計画に基づいて支援されていないと思う。支援計画についての狙いや職相が最近では行われているようには思えない。 ・いろんな行事と工夫されていて良いと思います。 ・安心して預ける事ができ、とても感謝しています。	・今後も今まで以上に良い支援が出来るように、職員のスキルアップを図りながら支援にあたらせていただきます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ちます。