

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024年12月11日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう太子

チェック項目		はい	いいえ	ご意見		ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	49	0	0		活動によって・運動室もしくは多目的室を使い分けて必要に応じたスペースを確保している。
	② 職員の配置は適切である	48	1	0		必ず県が定める人員配置の規定を満たしております。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	49	0	0		今年から支援の最後に子供達と掃除の時間を設けて一緒に掃除をしています。掃除足りない部分は終了後職員が行い、使用後は消毒等も必ず毎日実施して対応しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	48	1	0		職員間でカンファレンスを行いそこで見えたお子様の課題をまとめたうえで児発管がモニタリングで保護者様にお伝えしています。そのうえで保護者様のご意見も含め計画書の作成をしています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	48	1	0	陶芸や防災食作り、黒豆狩りなど事前にネットで調べて見せると楽しみにしている。土曜日や長期休暇等親意外と活動できるイベントを楽しみにしているがなかなか空きがなくて残念です。土曜日や休校日等色々な経験を次々にさせて頂いて本当に有難いです。大変な遠方まで連れて行って下さったり映画鑑賞なども連れていけない場所へ行って子供もとても喜んでます。土曜日や長期休暇のお出かけや工作、クッキング等親の私も「いいな。私もやりたい。行きたい」と思うような事が盛りだくさんで最高です	より多くの経験をして頂きたいと思い、毎月新しい取り組みやお出かけ場所を発達支援内容に組み込ませて頂いており、「NEW」マークを付けて初めての取り組みとわかるようにしています。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	39	10	0		予定として決められた行事を御一緒する機会はないのですが、お出かけ先では一般の方と一緒に交じて見学する事、公園や外食体験等の日常の支援の中で偶然交流する場面も多々あります。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	49	0	0		契約時、また改正の度に紙面と口頭できちんとご説明させて頂いています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	47	2	0	コドモン(連絡帳アプリ)や夢だよりで様子を伝えて貰っている。夢プログラムも写真たっぷりわかりやすい	連絡帳アプリを介して写真付きで日々の様子を伝えたり、送迎時は必ずその日の様子を簡潔に分かりやすくお伝えしています。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	49	0	0		更新時に必ず児発管が保護者様とモニタリングをさせて頂いています。モニタリング以外にも送迎時やお電話等でもご相談をお受けしています。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	44	5	0		今年も福祉フェスティバルといった地域の行事に参加し多くの保護者様に足を運んで頂きました。また土曜日には家族運動会をしたり、12月には毎年恒例の「お母さんたちのワークショップ」でしめ縄づくりを開催予定で今回は過去1番に参加人数が多く私達も嬉しいです。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	45	4	0	わかりません。	意見や苦情を伺った際には、職員間、会社での共有するとともに、再発防止に努め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	49	0	0		毎年アンケート結果を集計しHPに掲載させて頂いております
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	49	0	0		お預かりしている個人情報は鍵付きの棚に格納させて頂いております。また職員は入社時に秘保持に関する誓約書も書いており、頂いた情報の秘密厳守に努めております。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	47	2	0	分かりません。実際に何も無い為迅速かどうかは不明。	大きな緊急に直面したことは現段階ではありませんが、緊急対応マニュアルの設置や職員は研修も受けております。また体調不良などは小集団の為気が付きやすくなります。必要に応じてご家庭にご連絡差し上げております。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	47	2	0		毎年11月に防災週間として避難経路の確認や防災食を作ったりしている。消火器訓練期間では太子消防署へ出向き消防士さんより指導を受けています。また職員だけの避難訓練もあり消防士さん監修のもと通報、避難、消火器とアドバイスを受けながら実施。同時に施設設備点検も行って頂いています。
	⑯ 苦情窓口が明確である	45	4	0	わからない	契約時にご説明させて頂いておりますが重要事項説明書にも記載がございます。苦情窓口は基本管理者となっております。何かございましたらまずはお電話頂きご相談いただければと思っております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	46	3	0	夢門塾が大好きすぎていくのが楽しみで先生やお友達に感謝でいっぱいです。毎週通所するのが楽しみにしています。カレンダーと予定表をみて楽しく楽しみにしています。	帰り道「楽しかった」と聞けることも多く私たちに於いて最高の言葉になっており励みにもなっております。今後も子供たちが楽しみに思ってもらえる場所となりますよう今後も精進して参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	47	1	1	いつも本当にありがとうございます。いつもありがとうございます。いつも子供達の成長を温かく見守って頂き本当に感謝しております。利用している様子をアプリで写真付きで伝えて頂けるので分かりやすく助かります。いつも支援有難うございます。	お子様同様、ご家族様にも満足して頂けますように今後も精一杯わたしたち出来る事を差し上げていきたいと思っております。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立っています。