

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024年12月13日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう総社

	チェック項目	はい	どちらか	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	39	0	0	・広々と動ける空間だと思います ・身体を思いっきり動かすことができ、ストレス発散も出来ています ・運動スペースと他の活動スペースの区切りが明確で過ごしやすく素晴らしいと思います	室内でもしっかり活動出来るように今後も工夫していきます
	② 職員の配置は適切である	37	2	0	・たくさんの方に見て頂いていると思います	適切な配置で継続していきます
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	38	1	0	・いつもきれいにされていると思います	毎日徹底した感染症対策をしていますが、積極的に伝えし、安心して頂けるようにします
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	39	0	0	・定期的な面談と送迎時に状況を丁寧に伝えて下さっている ・個別支援計画に利用者側のニーズを取り入れてくれている	職員全員で申し送りを行い、より一層ご家族の願いや要望など細かい部分まで、共有していきます
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	38	1	0	・毎回違うプログラムで子どもも毎週楽しみにしています ・どの活動も楽しそうです ・いつも楽しそうでたくさん経験ができ、ありがたいです	年齢が大きい子も楽しめるような活動もプログラムに取り入れていきます
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	31	7	1	・そのような機会があったらいいなと思います ・時々、お出掛けもして下さっているの、そういう時に多少交流があると思う	公園や外食、イベントなどに参加する機会を設定していきたいと思っています
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	38	1	0	・契約の時や変更がある時に説明して頂いている	疑問があった方には個別で再度お伝えさせて頂きます
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	36	3	0	・送迎時を中心にお話をして頂き、共有出来ていると感じます ・送迎時、子どもの状況や困りごとなど細かく伝えてくださりありがたい ・自宅では見られない集団だからこそ出てくる課題の共有はとてもありがたいです	連絡帳(コドモン)を喜んで頂いている声も複数頂きました 今後も送迎時やケース会議、連絡帳(コドモン)などその都度丁寧に課題共有や、アプローチ方法を協力して行っていきます
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	38	0	0	・定期的に実施されています ・いつもモニタリングを楽しみにしています	より一層モニタリングの内容を充実させていくよう努めていきます
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	20	15	4	・またそのような機会を作ってくださいと嬉しいなと思います ・参観の後に保護者の交流が出来たのが良かった。年に数回機会があると嬉しい ・保護者会で進路の話も聞けて良かった	今後はもう少し多めに企画していきます
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	31	8	0	・そう思います ・苦情がないので分からない	苦情がなかった為「どちらともいえない」欄に〇を付けて下さった方が複数でした 窓口はまずは管理者である事などを再度ご案内していきます
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	38	1	0	・「ゆめだより」や「ホームページ」で伝えていただいています ・楽しみに拝見しています。毎回ありがとうございます ・毎月行事の目的や計画、活動の様子などを盛り込んで下さり分かりやすいです	毎月お便り等で運動時間や行事の子どもの様子などを発信し、楽しんでいただけている声も複数ありました。今後はお選ばれるなどにより一層丁寧に案内をしていきます
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	39	0	0	・子どもの名前や顔が出る時は隠しているの、十分配慮されていると思います	今後も細心の注意を払っていきます
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	36	2	1	・そう思います ・緊急時になった事がないので分からないが迅速だと思う	緊急時の対応を日々準備し、職員間でも具体的な行動の把握を確認していきます
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	36	3	0	・定期的に行われていると思います ・子どもからもよく聞かれます	一週間「避難訓練週」を設け、ほぼ全員経験しました。欠席者にもお便りでお伝えしていますが、実際に体験出来るように配慮していきます
	⑯ 苦情窓口が明確である	35	3	1	・そう思います	契約書に明記されている事も含め、再度ご案内していきます
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	35	3	1	・いつもとても楽しみにしています ・毎週楽しく通っております。ありがとうございます ・物に行事への参加や友だちとの関わりが楽しいと言っています ・子どもにとって居心地の良い場所になっており、楽しく通っています ・初めての場所に慣れにくい傾向がある中、通えていて嬉しい	たくさんのお言葉を頂きました 子どもたちや保護者様に満足して頂けるように、今後も努力を続けていきます
	⑱ 事業所の支援に満足している	38	0	1	・とても満足しています ・子どもの「楽しいこと」の世界が広がっていると思う ・事業所も先生方も全て素晴らしい、ありがとうございます ・卒業を視野に入れると学校の友だちともしっかり遊んで欲しい気持ちもある	みなさまのご協力のおかげで子ども様やご家族のみならず様々なお話をする事が出来ました 今後もより一層の努力をしていきます

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。