

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024年12月6日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう新市

		チェック項目	はい	どちらか	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	42	3	1	・しっかり身体を動かしているため、運動能力が本当に高くなりました。 ・スペースは狭いと思う。 ・中に入る機会がない為。活動の中は見えませんが、十分あると思います。 ・近所に公園があるのがいいですね。十分かどうかは、よくわかりません。	・運動ルームでの室内活動は手狭な為、公園やお出かけ等の行事も企画しております。今後もご利用者様が飽きずに参加できる活動を企画して参ります。今年は参観ウィークを企画しましたが、今後も続けていくと共に積極的に周知し来所していただける機会を増やしてまいります。
	②	職員の配置は適切である	44	2	0	・スタッフさんの入れ替わりで、人員がどうなっているのかわからない。	・ご利用者様の状況に応じた配置をしております。参観ウィーク等を通し、職員配置を見ていただける機会を設けてまいります。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	42	3	1	・固い物が落ちていてそれを踏んで足が痛い。	・環境整備に注力していきます。また支援時間中の利用者様へも片付けや整理整頓などの声かけを徹底してまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	45	0	0		・半年毎にモニタリングを行い、個別支援計画の作成を行っております。今後も保護者様のニーズにも応えていけるよう精進してまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	44	1	1	・平日はいつも似たようなプログラム。 ・週末イベントはあるようですが平日の1日ではイベント参加が寂しく思う。	・ご利用者様の希望で固定のプログラムになることが多い為、人気のプログラムを行うと同時に今後は様々なプログラムをご提案できるように企画してまいります。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	43	2	1	・放デイは障がいのある子どもが利用するところなのでなかなか難しいですね。	・他の放デイとの交流の場を設け、バスケットや運動会などを企画しております。長期休暇の際は多くのご利用者様に機会が提供できるように工夫してまいります。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	44	2	0		・契約時やご質問いただいた際に説明させていただいておりますが、ご不明点がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	44	2	0	・きちんと報告を下さっています。 ・苦手な集団遊びに先生が根気よく誘ってくださり、先生と一緒に参加できるようになり感謝しています。	・送迎時や連絡帳、コードモン等で日頃の様子を伝え共有させていただいております。成長を感じた所や日々の小さな変化等は共有して努めてまいります。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	35	9	1	・電話はあるが、面談の機会がないこともある。 ・面談はない。	・送迎時や来所時に行っております。今後は対面での面談を多く実施してまいります。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	30	11	4	・保護者同士で話をし、情報交換する場があると嬉しいです。平日の昼間の参加が難しいので、土、日、祝だと参加しやすいです。 ・仕事の都合などで個々に時間を作るのが難しい環境なので、月に何回かあればと思います。学校、職場行事もあり、1月などに合わせる事がなかなか。 ・保護者同士の連携はない。	・保護者様要望の保護者交流会や参観ウィークを実施しましたが、平日のイベントで参加が難しいというご意見をいただいた為、今後のイベントの曜日等を検討してまいります。また、様々な保護者様へ参加していただけるよう周知してまいります。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	40	14	0		・ご意見を伺った際は迅速な対応と会社での共有を行い、再発防止に努めてまいりますので今後も続けてまいります。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	39	7	0	・自己評価の結果とは何かわからない。	・事業者が提供するサービスの質を事業者自身が行う評価です。夢門塾のHPに記載しておりますのでご確認ください。また、行事企画等ははる便りやコードモンでその都度お知らせしてまいります。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	43	3	0	・迎えの時に他の子の送迎表などが見えることがある。	・お迎えの際に送迎表などの情報が見えないように書類の位置を変更いたしました。今後も、必要のない情報は保護者様、利用者様に触れないよう努めてまいります。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	35	10	0	・日々の避難訓練などがスタッフさん達にどれだけしみついているかはよく分からない。	・避難訓練や感染症対策等、定期的に社内研修で対応を学んでおります。今後も続けてまいります。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	40	4	1	・わからないが学校でも学んでいるため先生方の指示に従えると思う。	・毎年、地震や火事、水害等の非常災害に備えた避難訓練を行っております。お便り等で周知に努めてまいります。
	⑯	苦情窓口が明確である	45	0	0	・いつも相談なども受けてくれる。	・重要事項説明書に記載があり、ご契約の際に説明をさせていただいております。ご不明な点等あればご対応させていただきますのでお気軽にお問い合わせください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	42	2	2	・近所には気の合う友だちがないので、夢門でお友だちと活動でき、社会性も学んでいます。 ・先生方への信頼は大きく成長しています。 ・毎週楽しみに通っています。 ・現在は時期もあり嫌がっている。 ・不登校が続いていたがゆうゆうの先生が色々聞いてくれ学校も、ゆうゆうも行けるようになった！！	・今後も夢門塾に楽しく通所していただけるように活動やイベント等工夫してまいります。また、お子様の気持ちに寄り添い、安心して通所していただけるように努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	45	1	0	・いつもありがとうございます。毎回楽しく通わせていただいております。今後共よろしくお願います。 ・本当に楽しく通わせて頂いています。学校・家庭以外にも、自分の居場所や素の自分を出せる所がある事に母も感謝しています！！	・ご利用者様に通所を楽しみにしていただき、大変嬉しく思っております。私達も日々の変化や成長を通し、感動と成長を感じております。今後もさらに精進し、よりよい支援を目指してまいります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ちます。