放課後等デイサービス 夢門塾　保護者様評価表

記入日:　　2024 年 12 月 16 日

事業所名:夢門酒匂

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	19	2		学習専用の部屋があるのは良いなと思います。 一番広い部屋が自由遊びの際に本やおもちゃで静かに遊んでいる子と、活発に遊んでいる子が近くなってしまうのが少し危ないと感じます。 もう少し広いと良いのかと思います。	限りのあるスペースを有効に使うため、遊びを時間で区切ったり、スペースを分けて遊ぶ等して、安全確保に努めます。
	②	職員の配置は適切である	18	3		土曜日の開所を期待しています。 人手が限られている中で臨機応変に頑張って下っているのが伝わります。	新たな人材の確保について、本社に要望を出しています。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	20	1		洗面所、お手洗いが複数あるのは安心です。	毎日の消毒と掃除を継続し、衛星管理に努めます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	21				事業のみの判断に頼らず、相談支援事業所等の意見も踏まえ個別支援計画書を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	21			とても工夫されていて、子供が飽きない内容になっています。 週ごとにプログラムが異なる為、子供が飽きずに活動できている。	職員の得意な事を活かすことで幅のある活動を組んでいます。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	13	8			土曜日営業ができるようになると、機会を設けられると思います。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	21				個別支援計画書を作成し、支援の目的や内容について、保護者様にご説明させていただいてる。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	21				送迎や電話連絡の機会を利用し、随時、保護者様と情報共有に努めています。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	19	2		まだ未実施の為(どちらともいえない)	定期的(6か月毎)にモニタリングを実施し、保護者様より状況を伺っています。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	20	1		保護者会を通じて交流があり助かっています。 保護者会で他のお子さんの様子や保護者の方と交流できて良かったです。	今年、第1回、保護者会を開催いたしました。保護者様が見学・参加できる運動会を企画しています。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	19	2		保護者会に行けなかったのですが、そこで出た保護者の方々の意見をまとめて紙面にして下さったので、意見やその対応がわかり、よかったです。	重要事項説明書に、苦情窓口についてご説明させていただいています。保護者様から頂いたご意見は、随時、管理者に報告し、事業所全体で改善を図ります。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	20	1			毎月発行される夢通信にて、活動予定をお知らせするとともに、自己評価の結果等も掲載いたします。別に、リタリコブログの開設を予定しています。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	20	1			契約の際に個人情報の使用範囲について確認させていただいております。個人情報を事業所外に持ち出さないよう職員一人ひとりが徹底しております。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	19	2			緊急時対応マニュアルを備えています。マニュアルにのっとって対応します。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	19	2			月に1回、「避難訓練活動」を組み込んでいます。避難訓練、又は、防災への学習を行っております。
	⑯	苦情窓口が明確である	20		1		重要事項説明書に明記しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	19	2		子どもの特性的に疲れやすく、家が一番安心なタイプなので、体力測定では楽しい課題で体が動かせて嬉しそうでした。 夢門塾酒匂の歌を気に入っているようです。 とても楽しみに通っているようです。	個々の体力や特性に合わせ、お子様一人ひとりが楽しんでいただけるよう努めます。
	⑱	事業所の支援に満足している	21			丁寧な事業所なので満足しています。 学校とのケース会議にも出席していただき、とても感謝しています。心強いです。 行ける日、行けない日、まだらなのでいつもご迷惑をおかけしております。親の付き添いが必要な事が多く、許	ご家族、学校、相談支援事業所等と協力し合い、お子様一人ひとりに即した支援が続けられるように努めます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。