

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024 年 12 月 19日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう西条

チェック項目		はい	どちらかいい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	23	1			活動場所を分け、人数を分散させ十分なスペースの確保をしています。
	② 職員の配置は適切である	24			・職員も沢山いる様で安心してます。	当日のご利用人数に合わせて、職員の人員配置を行っています。安全を十分に配慮し運営して参ります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	23	2			毎日、朝と支援後に必ず掃除(消毒)を行っています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	24				送迎時に保護者の方と子どもたちの様子や課題を共有し、個別支援計画に反映しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	24				今後も季節に応じて様々なイベントを企画して参ります。またお子様のリクエストや興味の幅が広がるような活動も取り入れて参ります。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	23	1			療育手帳の有無に関わらず、様々なお子様が利用されています。外出行事の際は地域のお子様とのやり取りをする機会もあります。今後も地域のイベントにも積極的に参加して参ります。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	24				契約時には、保護者の方への丁寧な説明を心掛けています。ご質問をいただいた際には、再度ご説明させていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	24				保護者様と共通理解を図りながら支援を行うことができるよう送迎時には、引き続き利用時の様子や自宅での様子など共有して参ります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	22	1	1	・定期的に懇談会のような機会があれば嬉しい	半年に1回、モニタリング(面談)を実施して参ります。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	20	4			1年に1回、保護者会を開催しています。夢通信にて保護者会のお知らせをさせていただいています。2024年12月9日～13日まで参観週間を設け、子どもたちの普段の様子を見てもらう機会をつくりました。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	23	1			意見や苦情を伺った際には、会社に報告し職員間で共有すると共に再発防止に努めて迅速かつ適切に対応して参ります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	23	1		・ゆめだよりを見るのを家族で楽しみにしている。 ・行事予定があるので何をするのかわかりやすい。 ・ホームページまでなかなか見ることが出来ませんが夢通信やゆめだよりなど楽しみにしています。	行事予定や活動の内容の様子を毎月配布しております。保護者評価や自己評価は毎年ホームページにて公表しております。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	24				今後も引き続き、個人情報保護に留意して参ります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	23	1			緊急時対応マニュアルに基づき迅速に対応して参ります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	23	1			年2回は避難訓練を必ず実施しております。消防署見学や防災センターにて地震や火災について学ぶ機会を設けたり、事業所にて防災についてお話しや動画など定期的に学べる機会を設けていきます。
	⑯ 苦情窓口が明確である	22	2			管理者が窓口となっております。重要事項説明書に市や県の相談窓口も記載しておりますので、ご参照ください。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	24			・楽しみにしている。 ・毎日行きたいくらいいつも楽しみにしています。 ・子どものみならず保護者も子どもの成長が見られて楽しいです。	引き続き、お子様が楽しく通って頂けるよう活動の工夫を行って参ります。又お子様の気持ちをしっかりと受け止めながら楽しく通うことができるよう環境作りを行って参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	24			・家庭の事情にも寄り添って頂き、とても満足しています。 ・いろいろな事に挑戦させてくれて、できることがとても増えて嬉しく思います。 ・困っていることを相談すると、一緒にどうしたらいいか考えてくれ助かっている。	お子様が安心して通い、活動を通して色々な経験ができるよう努めて参ります。今後もご利用者様満足度を追求して参りますのでよろしくお願いたします。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。