

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024年12月12日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう西大寺

チェック項目		はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	36	1		しっかり体を動かしていると思う／しっかり体を動かして遊びたいようで、外で遊べる環境があると助かる	気候やその日の子どもたちの体調を見ながら、公園での活動も積極的に取り入れていきます。
	② 職員の配置は適切である	36	1		職員の入れ替わりが多いと感じる	法令で定められた配置を満たしておりますが、安定・継続した支援が行えるよう体制整備に努めていきます。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	36	1			手洗いを促したり、毎日掃除をしたりと、今後も衛生面に気をつけていきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	36	1		支援計画書が作られていても、それをできているのか分からない時がある	計画書の内容に合った支援を行い、送迎時やモニタリング時に細かくお伝えできるように改善していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	33	4			子どもたちの意見も取り入れながら、様々な活動ができるようになっていきます。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	29	8		それぞれの障害が違い、関わりを持たせてもらう中で接し方の勉強にもなっている／まだ通い始めたばかりなので分からない	事業所内の子どもたちとだけでなく、公園などに行き地域の子どもたちとも関われるように努めていきます。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	36	1			契約時に説明していますが、変更があった場合にはその都度ご説明させていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	36	1			今後も送迎時やモニタリングなどの時に、共有していきます。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	36	1		まだ面談を受けたことがないので分からない	来所、電話などで、保護者様のご都合に合わせて面談できるようにしています。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	25	12		家族参加の行事はとても楽しかった。他の保護者との関わりがさらに増えたら良いと思う／他の保護者にあまり会う機会がないので、特に気にならない／もう少し多くていいかなと思う。他の保護者様が分からない／夏祭りの保護者会があったが、都合もあり行けなかった。保護者同士の連携は感じたことがない	参観日、自由参観、保護者会など、来年度は現在よりも回数を増やしていきたいと思っています。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	32	5		特に苦情はないが、相談しやすい雰囲気でありがたく思っている／苦情がないので分からない	苦情が出ないように努めていきます。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	33	4			お便りやブログで行事予定や活動を発信しています。自己評価の結果はホームページに掲載しています。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	35	2			事業所内での施設も徹底し、管理をしています。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	31	6		体調不良の時など、すぐに対応して連絡をもらえてとてもありがたかった／そういう場面がないので、なってみないと分からない／今のところ緊急対応をしてもらうことがない	何かあった際にはすぐに保護者様にも連絡し、迅速に対応できるように努めていきます。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	33	4			水害、火災、地震の避難訓練を、ローテーションで年に2回以上実施しています。
	⑯ 苦情窓口が明確である	34	3			契約時にお渡ししている重要事項説明書に記載しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	29	8		◎毎週ウキウキで通わせてもらっている／楽しみ過ぎて「次いつ?」と聞かれ、嫌がらず行っているのがありがたい。お友達が多くなったことも楽しみの1つでは?／見通しが必要な我が子には合っていると思ったが、自由に好きなことをしたいようだった。でもイベントは楽しみにしている／同年代の子が少ないのであまり行きたくない時があった	友達と遊べるように声を掛けて、きっかけ作りをしっかりとしていきます。また、子どもたちのニーズの把握をして、より楽しめるように努めていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足している	35	2		◎工夫しづらいの支援、本当にありがとうございます／いろんなイベントや活動をしてもらえるので楽しいし、家でできないことをできるので成長しているように見える／いつもお世話になっています。ありがとうございます／小学1年生が痛手が遅くなった時は心配した。もう少し何とかならないか。	今後も子どもたちの楽しめる活動を提供できるように頑張ります。／帰宅が遅くなる時や予定よりも遅れる場合には、事業所よりご連絡させていただきます。ご安心いただけるように努めていきます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。