

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024年12月12日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう奈良津2組

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	20	1	子ども自身が活動を十分に楽しめているのは、確保されているからだと思います。	活動によりスペースを分けたり、部屋を変更したりと臨機応変に対応しています。	
	②	職員の配置は適切である	20	1	適切かどうか分かりません。	職員配置は満たしておりますが、全体に目が行き届くよう職員間で声をかけ合い対応しています。	
	③	衛生面の配慮が行き届いている	21			出勤時に手洗い・うがいを徹底し、支援後も掃除・消毒を行っています。今後も引き続き衛生管理を行ってまいります。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	20	1		今後もモニタリング・カンファレンスを行い、計画書を作成していきます。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	21		色々なプログラム、イベントなど考えてくださりありがとうございます。	これからも子ども達が楽しめるよう工夫していきます。	
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	14	6	1	分からない	地域の公園で来園者の方々との交流や他事業所と合同で活動を行っております。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	21			契約時にご説明をさせていただいております。不明な点等ございましたら再度、ご説明させていただきます。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	20		1	送迎時やコドモンで詳しく伝えてくれています。	今後も連絡帳や送迎時にお子様の状況を共有させていただきます。また、気になることなどある際は、電話や面談でもお伝えさせていただきます。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	21			面談(モニタリング)等が来所のみではなかった事が助かりました。	定期的にモニタリングを行っております。また、必要時、面談などの機会を設けさせていただきます。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	14	7		分からない	今年は保護者様参加型の運動会や参観日を開催いたしました。日数が限られていたため、今後は日数を増やし保護者様の関りが持てるような行事も企画していきます。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	19	2		分からない	苦情があった際は、迅速に対応できるように体制を整えています。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	19	2			今後も夢通信・夢だより・ブログにて定期的に発信をしていきます。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	20	1		多分されていると思いますが分かりません。	今後も職員間で声を掛け合い、十分注意していきます。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	19	2		分からない	緊急時に迅速に対応できるように職員でマニュアルの周知を行っています。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	21				半年に1回以上の避難訓練を行っており、訓練の様子を夢だよりや訓練の様子をまとめたおたよりを配布いたしました。今後も、定期的な避難訓練を実施していきます。
	⑯	苦情窓口が明確である	20	1		分からない	苦情窓口は管理者になります。気になることがございましたらご連絡ください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	20	1		・好きではなさそうなプログラム内容でも、帰ってきたら楽しかったと言っている。やってみて楽しさや達成感があるよう。 ・公文だけが嫌な様子ですが、お金がかかっている話や勉強の大切さを伝えてみました。何か変わると良いのですが。	今後もお子様に楽しんでいただけるような企画を考えたり、職員間で連携をとり対応していきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	21			色々な体験や経験をさせてもらい自信を付けさせて頂きありがとうございます。	いつもありがとうございます。より良い支援を行っていただけるよう職員一同尽力していきます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。