

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024 年 12月 15日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう奈良津1組

チェック項目		はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	27	3	0	・身体が大きくなるにつれて、活動スペースと利用人数によっては、スペースが狭く感じることがあるのかなと感じます。 ・以前は、騒がしい中で公文を行っていた。	・運動室、学習室、芝生スペースなどを有効に使い、活動を行っています。
	② 職員の配置は適切である	30	0	0		職員同士、しっかりと連携をとりながら支援を行っています。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	27	3	0	・以前、月1回くらいで上履きの持ち帰りを提案したが変化なし。	毎日の清掃・消毒など、引き続き徹底して行います。また、上履きの持ち帰りは、個々の利用状況に応じて対応を行っています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	30	0	0	・モニタリングでの話の内容や課題が、支援計画にしっかり反映されています。	半年ごと保護者様とのモニタリングを実施し、お子様や保護者様のニーズをお聞きしながら、より良い個別支援計画を作成して参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	29	1	0	・外食体験や近隣へのお出かけを楽しみにしています。色々な体験をさせてもらっています。	固定化しないよう、様々な活動内容を取り入れていき、お子様が来所を楽しみにして頂けるよう工夫して参ります。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	21	7	2	あまりわかりません。	地域の公園や公共施設などを利用して、様々なお子様と触れ合える機会を、引き続き設けていきます。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	30	0	0		見学・契約時・モニタリングの際にご説明させていただいております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	29	1	0	・コドモンで活動や子どもの様子を写真付きで連絡してくれるので、友達との関わりや出来るようになったこと等夢門塾での様子がよく知れてありがたいです。 ・送迎の際に様子を教えてもらい、家で子どもと話ができている。	コドモンにて、お子様の様子を伝えさせていただいております。必要に応じて送迎時やお電話にて個別にお時間を設けて頂いております。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	30	0	0	・子どもの様子や将来のことについてなど、思いや不安なことを対面でのモニタリングでじっくりと聞いてもらえました。	モニタリング月には、モニタリングを行っております。ご要望やご相談に関してもお気軽にお声かけ頂けたらと思います。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	22	7	1	・夢カフェを開催して頂き、先生や保護者の方とたくさん話を共有できてとても貴重な時間になった。また機会があると嬉しいです。 ・保護者会に参加したことがないので、わかりません。	今年度は、7月に保護者会(夢カフェ)、11月に参観日(運動会)を開催いたしました。引き続き、保護者会などを開催したいと思います。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	27	3	0		ご意見を伺った際は、真摯に受け止め、職員間、会社で共有し、再発防止に努め、迅速かつ適切に対応して参ります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	29	1	0		毎月、夢だより・夢通信をお渡ししており、夢ブログも定期的に更新しております。自己評価は、ホームページに掲載しております。ぜひご覧頂けたらと思います。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	30	0	0		今後も引き続き、個人情報に十分留意して参ります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	27	3	0		緊急時はマニュアルを作成しております。マニュアルに沿って迅速に対応して参ります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	27	3	0		年に2回、施設全体の避難訓練を行っております。また、夢門塾だけで防災訓練も行っております。訓練の様子は、コドモンや夢だよりなどで、お伝えして参ります。
	⑯ 苦情窓口が明確である	27	3	0		管理者が窓口になっており、重要事項説明書には、市や県の相談窓口も記載しております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	28	1	1	・得意な運動や体を動かす活動は、とても楽しみにしています。 ・毎回、楽しみに行っていきます。笑顔で帰ってくるので安心していきます。 ・公文があまり好きではないようです。	引き続き、お子様が楽しく通って頂けるよう活動内容を工夫して参ります。また、個々に応じた支援を行えるよう努めて参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	28	2	0	・様々な活動や体験ができています。 ・子どもだけでなく保護者にもいつも丁寧に対応してくださり、ありがたうございます。 ・子どものことをしっかりと見てくださるので安心してお任せすることが出来ます。 ・急な送迎の変更なども臨機応変に対応して頂き助かっています。	お子様や保護者様に満足して頂けるよう、今後も職員一同協力して、楽しい活動を提供して参ります。また、季節に応じた活動やお出かけなども計画し、笑顔で過ごせる夢門塾にして参ります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。