

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024年 12月 13日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう中寺

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	27	1		2階で遊ぶ事が出来るので十分ある。	活動内容に応じて部屋を分けております。外出を取り入れ活動範囲を広げています。
	②	職員の配置は適切である	28			良く対応してくれている。	配置基準を満たしています。適切な支援ができるように配置を考えています。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	28				毎日玩具の消毒を行い、衛生管理に気を付けています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	28			保護者の要望が個別支援計画に反映されている。	これからも保護者様、お子様と相談しながらご満足していただけるように考えて参ります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	24	4		活動内容のねらいがわかり、子どもに説明しやすい。	毎月職員会で意見を持ち寄り、専門職の意見を取り入れながら企画していこうと考えています。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	20	7	1	もっといろんな人と関わられるようにして欲しい。	公園や買い物体験、外食体験、市営プールなど様々な方と関わっていただけるように企画しています。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	26	2		支援内容がわかりやすい。	契約時や夢通信にて利用負担等をご説明させていただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	28			送迎時に話をしてくれる。コドモンで様子がわかり嬉しい。	送迎時やコドモンにてお子様の様子を伝えさせていただいています。必要に応じて電話や直接会っての連絡を行っています。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	26	3			個別支援計画更新時にアセスメントシートに聞き取りを行っています。相談事には直接お会いして解決できるようにお話をさせていただいています。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	20	7	1	今回参加できなかった。回数を増やして欲しい。	保護者様が参加できるような企画を考えて参ります。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	25	3		苦情はすぐに対処してくれた。	ご連絡をいただいた際には、職員間、会社での共有をするとともに再発防止に努め迅速かつ適切に対処して参ります。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	25	3		活動の写真を毎月いただきありがたいが、たくさん思っている。	毎月夢通信と活動の写真を配布しています。自己評価は毎年ホームページからご覧いただけます。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	27	1		配慮してくれている。	引き続き個人情報の取り扱いに気を付けて参ります。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	26	2		緊急時がない。	緊急時マニュアルに基づいて対応して参ります。また、職員間で緊急時対応について周知いたします。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	28			ブログで見た。	毎年2回以上の避難訓練を実施しています。実施した訓練を記録に残し、次回の避難訓練に活かして参ります。
	⑯	苦情窓口が明確である	24	4		苦情を言ったり、言われたことがないのでわからない。	契約時にご説明させていただいています。また、気になることがあれば職員に伝えてくだされば対処して参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	28			夢門塾で友だちができた。	夢門塾に行ってもよかったと言っていたように努力して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足している	28			毎回楽しみに通うことが出来る。	これからも保護者様、お子様に安心して利用していただけるように職員の方のスキルアップをして参ります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。