

児童発達支援 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024 年 12 月 12 日
事業所名:	児童発達支援 夢門塾 御幸

チェック項目		はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	26	0	0	・十分に確保されている。 ・運動ができる部屋もあり、体幹をきたえられる設備もあり、満足しています。 ・人数が多いときは遊具の部屋がせまくて危なくないか不安がある。	・人数や活動内容、お子様の動きに応じて、職員間で声を掛け合いながら配置・連携し、安全に部屋を使い合うことができるようにしております。
	② 職員の配置は適切である	26	0	0	・子ども一人に先生が一人ついている。	・個別支援が中心ですが、お子様に合わせて小集団でも対応できるように、職員配置をしております。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	25	1	0	・子どもに手洗いさせている。 ・小さな子ども用のトイレがあればと思う。 ・手洗いがいいが徹底されており、息子がガラガラうがい上手にできるようになりました。	・支援開始前は室内点検を行い、支援の終了後、毎日清掃・消毒・消臭を行っております。 ・施設内にあるトイレでは、お子様の発達に応じて、必要な対応を心掛け、安心できるようにしております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	25	1	0	・保護者と心配事や困ったことを話し合えて良い。 ・子どもの変化によく気づいてくださっています。 ・いつも丁寧にヒアリングしていただき、ありがとうございます。 ・日頃振り返ることがないため、作成しただけで満足してしまっているような印象です。面談に限らず日頃から振り返る機会があれば良いと思います。	・児童発達支援管理責任者が保護者様とお子様の思いに寄り添いながら、話を聞いて作成しております。 ・ご希望やご相談に応じて、柔軟に聞き取りや見直しを設定して参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	26	0	0	・季節に合った活動をしている。 ・いつも季節を感じられるような、活動プログラムで親も楽しみにしています。 ・毎月、様々なプログラムを考えて下さっていて、本当にありがたいです。 ・室内での活動のみなので固定化をある程度してしまうのは仕方ないと感じている。 ・いつもいろんな活動をさせてもらっているため、息子がよく話してくれます。特に工作は夢門塾のおかげで好きになったように思います。	・職員全員で案を出し合い、毎月の季節感や発達を捉えた行事や活動を取り入れております。また、お子様の成長や興味関心に合わせて、活動が広がるようにしております。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	20	4	2	・そのような機会をはななかったが、通っている年の違う子と遊んでいる。 ・プライバシーの問題もあると思うが、他の通っているお子さん達がどのような特性をもつのか把握できていない。	・障がいの有無に関係なく受給者証をお持ちのお子様にご利用下さっています。個別から小集団対応である為、様々なお子様と活動する機会がもてるように、状況を見ながら対応させて頂いております。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	25	1	0	・支援の内容はよく説明をされている。	・管理者が契約時に、説明をさせて頂いております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	25	1	0	・子どもの状況を話しやすい場である。 ・どのような活動をしたのか毎回丁寧に話して下さったり、前回の活動写真を頂けてとても嬉しです。声かけ内容も普段の育児に取り入れてありがとうございます。 ・毎回、非常にいいねいに伝えてくださっています。 ・その日の活動についてはタブレットを用いて詳細に報告していただいておりますが、肝心の子どもの課題解決に向けての議論があまりできていないように思います。	・職員一人ひとりが個別支援計画に沿った支援を提供し、発達や気付きをお伝えできるように、より一層職員間の連携や保護者様との連携に繋げて参ります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	25	1	0	・行われている。 ・その都度伝えたいと思います(育児の悩み)	・児童発達支援管理責任者が定期的にモニタリングを行っております。ご希望やご相談に応じて、柔軟に面談の機会を設定して参ります。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	19	7	0	・頻繁ではないが、保護者と話す場があった。 ・現状、保護者同士の連携の必要性を感じられません。行事等の参加率も低い気がします。夢門塾はせっかく児童と放デイの両方のサービスをしているので、連携して保護者の関心の強いテーマの説明会などを独自に開催してはいかがでしょうか。	・回数もちながら、色々なパターンで保護者様が関わり合える内容を検討して参ります。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	24	2	0	・変更等あれば連絡くださる。	・苦情があった場合の対応は、全職員で共有した後、管理者より解決策をお伝えし、再発のないよう徹底して参ります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	23	2	1	・毎月の「ゆめだより」の配布が遅く、通っていることも園で目にする方が早いように思います。また、ホームページをあまり見ないので、必要に応じてご紹介いただけたらとありがたいです。	・毎月ゆめだよりの発行と担当の月にブログ更新を行い、情報発信しております。保護者様に周知しやすいように、案内配布を取り入れて参ります。 ・ゆめだよりは期日を決めて配布しておりますが、より一層、早めの配布に努めて参ります。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	26	0	0		・個人情報の取り扱いには十分に注意し、二重三重の確認を行っております。また、必要な際は、その都度、保護者様に確認頂いております。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	19	6	1	・緊急時がなかったのわからない。	・迅速に対応できるよう、定期的に職員間でマニュアルを再確認致します。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	21	5	0	・経験がないので分からなかったです。	・年2回は避難訓練を行っておりますが、全てのお子様に参加できるように、回数を増やして計画して参ります。
	⑯ 苦情窓口が明確である	24	2	0	・通っていることも園では出入口付近に掲示しています。	・苦情の窓口は、法人内では管理者・部長が窓口となっております。解決しない場合は、重要事項説明書に市や県の受付窓口を記載させて頂いております。 ・分かりやすいように、出入口付近に掲示することも、検討して参ります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	25	1	0	・全てを受け入れてくださっているので毎回楽しみにしている。 ・行く日を楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしています。夢門塾に行ける日がある事で、日々頑張っている事もあると思います。 ・オモチャで遊ぶこと、先生方やお友達に会えることもとても楽しいようです。いつもありがとうございます。 ・毎週金曜日とても楽しみにしています。心のより所となっているようです。	・お子様と共に保護者様も毎日楽しみに来所できますように、職員全員が心にと寄り添い支援をさせて頂きます。
	⑱ 事業所の支援に満足している	25	1	0	・色々な経験、子どもと丁寧な声かけをしてくださりありがとうございます。 ・一人の人として関わって下さり、とても感謝しています。成長も実感しています。いつもありがとうございます。 ・夏祭りやクリスマスなどの季節のイベント、またいろんな工作や運動など、いつも楽しく貴重な体験をさせて頂き、感謝しております。 ・子どももしっかり向き合ってくさって、本当に感謝しています。	・保護者様との連携を大切にしながら、職員一同、お子様の成長を支援して参ります。また、多くの喜びを共有し合える取り組みや環境作りにも努めて参ります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立っています。