

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024年 12月 14日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう御幸

		チェック項目	はい	どちらか	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	38	2	1	・遊び、学習、行事とよくしてもらっています ・体を動かす活動時は狭そうです ・室内でもしっかり体を動かさせています	・各部屋を有効に使いながら臨機応変に対応できるようにしていきたいと思います。
	②	職員の配置は適切である	41	0	0	・土祝日も利用させていただきありがとうございます。ですが、先生方のお休みも大切かなと思います。	・人員配置を満たしております。職員間での報連相を徹底していきたいと思います。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	40	1	0	・いつもきれいにされているなどと思います	・引き続き玩具や床などの消毒を行い、換気などで感染症対策を行っていきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	41	0	0	・集団生活の大切さをいつも教えていただけていると思います ・モニタリングで話す機会があるので支援計画をしっかりと考えて作ってくれています	・お子様や保護者様のニーズをお聞きしながら今後も課題や強みを共有し、より良い個別支援計画の作成を行いたいと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	40	1	0	・外出レフは色々な場所で家庭ではできない体験をさせてもらって喜んで参加しています ・色々な活動があり、たくさんの経験をする事ができていると思います ・色々な行事が企画されていると思います	・子どもたちの要望も取り入れながら色々な体験が出来るような活動をしていきたいと思います。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	36	5	0		・地域の行事に参加したり、他事業所との合同行事も増やしていきたいと思います。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	41	0	0	・いつもノートありがとうございます。デイでの様子がよくわかります	・引き続き契約時、改正時に丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	41	0	0	・送迎時のお話しがとてもありがたいです。お忙しい中いつもありがとうございます	・コドモンや連絡帳でのご連絡に加え、送迎時なども様子を共有する事に努めてまいります。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	41	0	0	・定期的にモニタリングがあるので悩みや課題をしっかりと話せています	・更新時などに必ずモニタリングを行い、モニタリング月以外でもご相談を受けております。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	36	5	0	・今年度初めて夏祭りへ行っただが、子ども達はとても楽しそうだった ・夏休みの保護者参加行事は親子で良い体験ができました。ありがとうございます ・他の保護者の方と話をする機会があればいいなと思います ・家族参加型の行事はあったが参加できなかった	・親子行事や保護者懇談会の回数を増やして多くの保護者様に参加して頂けるようにしていきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	35	6	0	・特にそういったことがないので分からない ・特にそのようなことがなかった	・トラブルや苦情があった際は、迅速かつ丁寧な対応してまいります。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	38	3	0	・夢通信やゆめだよりで活動や行事の様子を見れています	・今後も夢だより、ホームページやブログ等で分かり易く発信させていただきます。
	⑬	個人情報に十分注意している	40	1	0		・全職員が意識出来るように伝え、十分注意していきます。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	38	3	0	・LINEや電話ですぐに連絡がとれて対応も良い	・職員にマニュアルを周知し、的確に対応できるようにしていきたいと思います。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	38	3	0		・年に3回避難訓練を行い、夢だよりでお知らせさせていただいております。引き続き定期的に避難訓練を行ってまいります。
	⑯	苦情窓口が明確である	39	2	0		・管理者が窓口になっており、重要事項説明書には市や県の相談窓口も記載しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	40	1	0	・家以上に素の自分を出せる場所になっているようです ・ゆうゆうでの活動を楽しみにしています ・上級生下級生とても楽しく関わられていると思います ・日によってかわる ・夢門塾での仲の良い友だちができて楽しく通っています	・子どもたちの要望を取り入れながら、いろいろな経験ができるように活動内容を工夫し、楽しんで通っていただけるようにしてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	41	0	0	・いつもありがとうございます。楽しく通っております ・これからも引き続きよろしくお願ひします ・楽しく色々な経験をさせてもらいありがたいと思います ・いつもありがとうございます。子どもに合わせた対応をしていただき、安心して預ける事ができています。これからもよろしくお願ひします	・子どもたちや保護者様に満足していただけるよう、職員一丸となり努めてまいりたいと思います。

アンケートのご記入ありがとうございます。サービスの質の向上に役立てます。