

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024年12月5日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう御立西

		チェック項目	はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	32	2	0	・いつも存分に動き回っているようで本人も満足しています。・大きい子ども達が集まると少し動きの制限がありそうかなと感じる。	・活動を時間で区切ったり、備品の移動などをしてスペースを確保する。
	②	職員の配置は適切である	34	1	0	・個々にあったそれぞれの場面での対応に感謝します。・参観日にドッジボールを見させてもらいました。笑顔で応援しつつも子供が分かりやすいように指導してくださっていました。できる遊びがたくさん増えていてありがたいです。	児発管と別に10名に対し2名以上という基準を守り、それ以上の配置となるよう適切に対応している。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	34	1	0		感染対策についてはマニュアルに基づいて実践している。日々の消毒作業や、支援中の消毒も行っている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	35	0	0	・いつもありがとうございます。	モニタリング時だけでなく、日々の送迎時でお聞きしたことを職員間で共有し、個別支援計画作成に生かしている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	33	1	0	・ある程度事業所側があえて固定化してる(見通しを立てやすい為)と説明を受けた。・週替わりで楽しめています。・工作やクッキング・レクや外出など考えていただいて毎回カレンダーを見て楽しみにしています。・お出かけも大好きです。・いつも楽しませていただいています。	固定化しないように活動の内容を話し合ったり、他事業所での実践例などを見ながら、新しい活動にも取り組んでいる。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	22	10	2	・健全の子や地域の子と触れ合う機会があるのか不明です。・この辺はよくわからない、外に出て行って...というところでしょうか。	・地域の行事に参加することで、様々な方たちとの交流を持つ機会を作っている。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	34	0	0		・契約時の詳しく丁寧な説明を心がけている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	34	0	1	・参観日を設けてもらえたことがよかったです、今後も機会があればお願いしたいです。・コドモンで状況がよくわかります。・どの先生も丁寧に報告して下さいます。特に児発管の先生は困っている時にすぐ心にすーっと入るようなアドバイスを明るく下さり何度も助けられています。	・コドモンや電話での相談だけでなく、送迎時に活動内での様子を伝えることで、課題について共有できている。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	35	0	0	・いつも親身になって一緒に考えてくれています。・困ったことがあったときにモニタリング以外でも時間を取って話を聞いてもらえたので心強かったです。・家では気付けな課題も気にかけていただけて自分がすべきこともよくわかる場です。・子供の成長により悩みが変わっていくのでとても頼りにしています。	半年に一度のモニタリングでは時間をかけて丁寧に話を聞き、保護者様の育児の悩みやお子様の課題などについてのアドバイスをしている。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	25	9	0	・懇談会での交流よかったです。・初めての保護者会、みなさんしっかり考えを話されてすごいなと思いました。時間も有り、あまり込み入った会話が出来なかった事と、意外に参加人数が少なかったことは少し残念でした。・参加はできませんでしたが、保護者会等があると、今までとは違った試みで素敵だなと思いました。・保護者会はまだ参加できていませんが、参加してみたいです。・平日の子供が学校に行っている時間にもあるとありがたいです。・次は参加したいです。	・参観日や保護者会を開催し、活動の様子を見ていただいたり、保護者様同士の話しやすい場を設けている。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	30	5	0		・苦情があったときには、その日のうちに適切に対応し、ご理解いただけるようにしている。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	33	1	0		・毎月発行している夢通信・夢だよりで行事予定や活動内容をお知らせしている。自己評価の結果についてはホームページで毎年公表している。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	34	1	0		・契約時の肖像権の説明と、関係機関のみの共有について厳守している。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	32	3	0		・緊急時マニュアルに従って対応し、外出時には保護者様にすぐ連絡がつくよう、緊急時連絡簿を持ち歩く。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	23	11	0		・避難訓練を定期的実施していることを、保護者様に周知していただけるよう、コドモンでのお知らせや、夢通信・夢だよりでのお知らせを徹底する。
	⑯	苦情窓口が明確である	32	3	0		・苦情窓口の存在を保護者様にお知らせして周知していただく。
⑰	子どもは通所を楽しみにしている	35	0	0	・毎日行きたいと言うほどなので親子共々安心して通所できます。・とても楽しみにしています。・毎回楽しみにしていて帰宅すると大満足しています。・とても楽しみでいつも利用カレンダーを見ています。・とても楽しみにしていて利用日が来るのを待っています。・特に休みの日の活動でお出かけがある日を楽しみにしていて朝から嬉しそうです。・突然の予定変更でも夢門塾なら機嫌よく受け入れてくれます。	・これからさらに楽しみにしていただけるような活動を増やしていく。	

満足度	⑱ 事業所の支援に満足している	34	1	0	<p>・とても満足しています。これからもよろしくお願いします。愛情たっぷりみて下さる先生方のおかげで成長しているといつもとても感謝しています。・こちらに通えてよかったと常々思っています。</p> <p>・何時も丁寧に細やかに支援していただき安心して利用させていただいています。・利用した日は色々話してくれます。・丁寧にご指導いただき感謝しています。・送迎の時にもあまり聞けない分、連絡帳の活動報告ですが、もう少し個々の様子を具体的に教えていただけたらと思います。場面本人のイメージが細かくわからない。何をして過ごしたとかはわかるのですが...</p>	<p>・連絡帳での報告内容について、今まで以上に丁寧に具体的な活動内容をお伝えできるように、職員間での情報伝達を密にする。</p>

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。