

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024年 12月 15日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう笠岡2組

	チェック項目	はい	まあまあ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	43	4	0	利用者の人数がどれだけのかを把握していないのでスペースが十分かも分からない。	・運動ルームと自由ルーム・学習ルームに必要に応じて人数を分散させながら活動を行っております。今後も十分な活動スペースが確保できるよう、各スペースの使い方を工夫していきます。
	② 職員の配置は適切である	44	3	0	・把握ができていない ・職員の名前と顔が一致していないので、写真と専門にしていることの紹介があると分かりやすい。	・配置基準は満たしておりますが、安全面に気を付けて運営してまいります。 ・職員の紹介につきまして、ご意見を参考にし年度の区切り等で広報誌にて掲載できるようにいたします。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	45	2	0	コロナ時から手洗い・消毒の対策がされていた。	・感染症対策に換気や手洗いの徹底を行い、水回りの掃除も今後とも欠かさず行ってまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	47	0	0	子供一人一人の計画書が丁寧に話を聞いて作成されていた。	・半年毎のモニタリングを元に支援計画を作成しております。今後も現状に適した支援を検討、実施していきけるよう保護者様との情報共有に努めさせていただきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	44	3	0	・予定表をみるだけでワクワクするようなプログラムが毎月組まれていてありがたい。 ・夏休みや土曜祝日などに工夫をして行っているのがすごく伝わるので、これからもよろしくお願ひします。 ・毎回魅力的なプログラムで、本人が楽しんでることはもちろん、兄弟もいつも羨ましそうにしています。いつもありがとうございます。 ・1週間のうちに2回利用するとうちも同じ内容になってしまいが、工夫はしてくれていると思う。	・季節感の感じられる行事や、運動・工作等、各職員の得意な分野を活かした活動を考え取り組んでまいります。 ・週で同じイベントが続いても楽しんでいただける内容を考えていることが前提ですが、そうでない場合には個々に興味のある場を盛り上げて参加していただいております。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	38	9	0	・見学をしていないので状況が分からない	・夢門塾では障害の有無に関係なく受給者証をお持ちのお子様が進んでおられ活動を共にしております。他事業所との活動の機会も少しずつ増やしていている所です。今後も継続して増やしてまいります。 ・障害のあるお子様の保護者様、利用者負担等について丁寧にお伝えするよう心掛けております。利用をされている中でご不明な点が出てこられましたら遠慮なくお尋ねください。 ・毎月の利用表の受け渡し時には不足がないよう丁寧に説明させていただきます。またお伝え時期に遅れがないよう十分気を付けてまいります。 ・職員一人一人の個性を活かしてまいります。 ・お子様のことでこちらで気がきましたこと、できるだけ早くお伝えすることを心がけております。 ・発達状況や課題について日々気になるところにつきましては、送迎時に個別で保護者様にお伝えいたしますので、お声掛けください。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	46	1	0	・夢通信やコードモンで丁寧に説明を頂いている。 ・スポットの希望が通らなかった際に用紙の返却前に事前に連絡があったが1月にはそれがなかった。用紙の記載方法が分かりにくく不快感もあった。スポットの通らなかった理由に職員の退職を挙げられたが、それが分かっていたのなら予めその旨を利用者に伝えるべきだった。職員がやめてしまった連絡ができなかったと言われたのが残念だった。	・夢通信やコードモンで丁寧に説明を頂いている。 ・スポットの希望が通らなかった際に用紙の返却前に事前に連絡があったが1月にはそれがなかった。用紙の記載方法が分かりにくく不快感もあった。スポットの通らなかった理由に職員の退職を挙げられたが、それが分かっていたのなら予めその旨を利用者に伝えるべきだった。職員がやめてしまった連絡ができなかったと言われたのが残念だった。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	44	3	0	・コードモンや送迎時にその日の様子を詳しく教えていただき安心して利用ができています。個別に写真とメッセージを頂いているのも毎回楽しみになっています。 ・子どもの楽しんでいる様子は毎回コードモンで伝えてもらっているが、発達状況や課題の改善具合などはモニタリングの時にしか分からないので、コードモンでも教えてもらえたらいい。	・お子様のことでこちらで気がきましたこと、できるだけ早くお伝えすることを心がけております。 ・発達状況や課題について日々気になるところにつきましては、送迎時に個別で保護者様にお伝えいたしますので、お声掛けください。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等が行われている(モニタリング)	47	0	0	・自分の知らない子どもの様子を詳しく教えてくれた。	・ありがとうございます。今後もお力添えができるよう頑張ります。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	31	15	1	・なかなか参加できる機会が無い。 ・9月に広島でイベントがあったようだが遠く利用するのが難しい。 ・親子で参加できるイベントをしてほしい。	・今年は7月に保護者様参加型の会を開かせていただきました。参加を希望されていても都合が合わない方もおられたと思います。会の開催期間を延ばす・増やす等、さらに企画していくよう努めてまいります。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	39	8	0	・スポット利用について苦情を伝えましたが、謝るばかりでこちらの質問の答えや改善策が返ってこなかった。モヤモヤしているのでこれから伝えてほしい。スポット利用の決め方があまりで利用者には分かりにくいと思う。	・スポット案内については、職員の配置等により、お受けできる場合もございますが、利用の可否については調整後、速やかにわかりやすい方法でお伝えさせていただきます。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	46	1	0	・コードモンなどで定期的に発信されていた。	・毎月ゆめだよりと夢通信(行事予定)を配布しておりプログラムも定期的に更新しております。 ・今後も書面やホームページにて自己評価の結果をお知らせしていきます。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	46	1	0	・写真NGな子にちゃんとはかしかがいてある	・個人情報が何かの書類は管理を徹底し、漏れがないよう職員全体で気を付けております。 ・契約時には肖像権についてお伺いし、お子様の写真は決められた範囲内で使用させていただきます。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	42	5	0	・緊急の対応がまだないので分からない	・どのような状況であっても着信に気づきお繋ぎできるよう、携帯電話の置き場を改める等対策してまいります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	41	6	0	・行われているのが分からない	・年二回以上は避難訓練を行っております。今後も火災、水害、地震を想定した訓練を行ってまいります。又訓練の様子はおたより、コードモン等でお伝えしていきます。
	⑯ 苦情窓口が明確である	43	4	0		・管理者が苦情担当の窓口となっております。困りごとや心配事がございましたら小さなことでも構いませんのでお気軽にお知らせください。重要事項説明書に市や県の相談窓口も記載しておりますのでご参照下さい。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	39	8	0	・土曜日のイベント行事がある時はとても楽しみに通所話をしてくれている ・子どものペースを見守り、気分が乗らない時も臨機応変に対応してくれている。行く前は気分が乗っていても帰宅時には楽しかったと満足している。 ・仲のいい子がいる日がない日の落差が激しい。	・楽しく通っていただけるよう日々努めております。楽しい行事の企画や、友達同士の関わりのお手伝い等、今後も頑張っております。 ・個々への関わりも意識して行っておりますが、新しい友達作りや、一人でも楽しめる「自分の好きなこと」探し(サポートにも)に努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	46	1	0	・いつも丁寧な対応ありがとうございます。 ・子どもの特性をよく理解してもらい感謝している。今後ともよろしくお願ひします。 ・コードモンで自分の子供だけ写っている写真のデータをスマホ等に保存できるといい。 ・苦情を伝えた際に、こちらも忘れたい間違えたりすることはあるが、職員がやめてしまったことを理由にしていたのが事業所としてよくないと思った。	・毎日職員間で情報共有と反省を繰り返しながら、支援を行っております。これからも関心することなく、皆さまに満足していただける支援ができるよう頑張っておりますので、よろしくお願ひいたします。 ・写真の保存につきましてはまた個別でお伝えいたします。 ・全職員でできる限り最大限の支援や活動が行えるよう、事業所として努めてまいります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ちます。