

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024年 12月 21日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう空岡

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらかといえば	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	41	5	<ul style="list-style-type: none"> ・運動スペースも十分にあり、元気に身体も動く活動をしていただいています。 ・運動スペースが広く、作業スペースと分かれていてメリハリがつきやすく良いです。 ・子どもが運動などしやすく、活動スペースが十分に確保されています。 ・欲を言えばもっと広くても良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の利用人数や、活動内容によっては、小グループを作り、十分なスペースが確保できるよう配慮している。年齢による体格差も考え、人数を分散させる等の工夫をしている。 	
	② 職員の配置は適切である	44	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの人数に合わせて適切であると思います。 ・正直あまり分らない。 ・もう少し職員がいた方が目が届きやすくなるのかなと思いました。 ・直接いつも見ているわけではないので、分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・配置基準は満たしておりますが、今後も安全に活動が出来るように十分配慮して運営していきます。 	
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	46	1	<ul style="list-style-type: none"> ・たまに迎えに行く際に拝見するが、衛生面の配慮が行き届いていると思う。 ・正直、あまり中に入ることがないので、分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・掃除完了チェック表があり、実行後押印をして、清掃に漏れがない様に管理している。 	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	45	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合った個別支援計画が作成されています。 ・個別支援計画についても十分に説明もいただいています。モニタリングの話もしっかり活かしていただいた計画を作成いただいています。 ・2人通わせていただいているので、支援の違いが分かる。 ・良く聞いて下さり考えて下さっていると感ずる。 ・事業所でこういう支援をしたら効果があったということを教えてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・半年ごとのモニタリングを元に個別支援計画を作成しております。保護者様のお話を傾聴し、個別支援計画を作成・実施し、ご利用者の個々の発達をサポートいたします。 	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	47		<ul style="list-style-type: none"> ・週ごとにテーマ(やる事)があるので、色々な内容に取り組みしています。 ・誕生日・ハロウィン・クリスマスなどがあり、子どもはいつも楽しみにしています。 ・外出等、色々プログラムがあるのでいつもすごいなと思います。スポット利用したいと思う内容です。 ・色々な活動があるので、本人の得意・不得意が見えてきてありがたい。 ・今日は何をしたの？と聞くといつも違う答えが返ってくるほどに毎回工夫して下さっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月初に行事計画の会議を行い、職員全員からアイデアを募っている。常に新しい体験が出来るように季節感も取り入れ斬新なプログラムを企画している。 ・作業療法士の専門的な知識を、運動・工作活動に活かしている。 	
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	34	12	1	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な学校の子ども達と交流できて、とても楽しんでいます。 ・色々な地域の幅広い学年の子達とふれ合うことで視野が広がっています。 ・障害の有無に関わらず、様々な子ども達と活動する機会があり良いと思う。 ・正直、あまり機会がある事が分かりません。 ・夢門塾以外で様々な子ども達と活動する機会があるのか分からない。 ・自分の子どもが通っている日はあまりそういう活動がない印象があります。 ・障がいの無い方は通えないと思いますので、質問内容がもう少し違った方が分かりやすいかと思ひます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・夢門塾には、障害のあるお子様だけでなく、発達にお困りごとや心配のあるお子様で、受給者証をお持ちの方が通っております。 ・今年度は防災がテーマの地域のイベント「ぼっけえ防災」にも参加し、夢門塾以外の児童と交流する機会がありました。 また、子どもだけでなく、毎月の図書館・福祉喫茶の利用などを通して、地域の大人の方と触れ合う機会も設定しております。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	47		<ul style="list-style-type: none"> ・たまに疑問点がある時にも、尋ねるとすぐに対応して下さっています。 ・職員から支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされているので助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約・見学時に支援の内容・利用者負担について丁寧にお伝えするように心がけています。 	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	44	3	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日にコドモンが送られてくるため、その日の活動内容が分かるので大変助かっている。 ・直接ではないが、アプリで様子分かる。子どもとの話題にできて良い。 ・日頃からはあまりない印象です。モニタリングの時にまとめて言われるイメージです。 ・いつもコドモンを楽しみに見えています。写真が見れるのはとても良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コドモンやお手帳を活用し、写真や文章にてお子様の事業所での様子をお伝えしております。 ・送迎時やお電話でもご相談いただいたり、こちらからお話をさせていたいただく機会を設けています。 ・送迎や面談時だけでなく、いつも開かれた場所としてご連絡いただけるような雰囲気づくりに今後も努めてまいります。 	
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	45	2	<ul style="list-style-type: none"> ・色々、夢門塾さんでの様子も伺える機会となっております。お時間をいただきありがとうございます。 ・子どもの現状が良く分かってありがたいです。 ・今年は直接の面談でなく、zoomにてモニタリングを行った。 ・モニタリングでは子どもに合った計画がされている。 ・いつも長い時間をかけて下さりありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング面談を半年ごとに行い、発達状況や課題について共有させていただいております。 ・モニタリング方法は、保護者様のご都合に合わせて、来所、お電話、オンライン対応(zoom)で行っております。 	
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	33	12	2	<ul style="list-style-type: none"> ・初めて参観日に参加して、どのように過ごしているか分かって良かった。 ・ゆうゆう参観日に参加したが、自分の子どもだけでなく他の子どもさんの事が聞けて良かった。 ・親子遠足などを行って欲しい。他の夢門塾はコロナワールドでボーリングや卓球を行っているようです。 ・まだ行けていませんが、参観日等もあるみたいなので機会があれば行ってみたいです。 ・参観日後の座談会は保護者のみだったため、職員さんが参加して下さった方がありがたいかったです。 ・保護者同士の連携があるのかについては分からない。 ・参加してないので分からない。 ・行事や参観日などは、平日開催が多い為、土曜日のみでの参観ができていることがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・R6年6/10~6/14の5日間に「ゆうゆう参観日・保護者交流会」を開催いたしました。運動時間にはニュースポーツの「輪投げ」に取り組み、お子様の頑張っている姿を参観していただきました。また、保護者様にも、お子様と一緒に運動にご参加いただき、楽しい時間を過ごす事ができました。 ・運動後の保護者交流会では、テーマを設けない自由な雰囲気での交流会を行いました。お帰りの際には「ゆっくりとお茶を飲みながらお話をできて良かったです」というお声をいただきました。少人数の際には、職員も交流会に参加し、お家のお子様の貴重な様子を教えて頂く良い機会になりました。次回保護者会では、今回のご意見と、他事業所の保護者会も参考にして、より参加しやすい内容を検討いたします。また、土曜日開催を行うように計画いたしますので、ご参加の程、よろしくお願ひいたします。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	39	8	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情については実際にお伝えしたことが無いので対応については具体的なには分からないという意味で「どちらともいえない」に丸をしました。 ・苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応してくれています。 ・該当がないため、分からない。 ・苦情がないので分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様や保護者様から苦情をうかがった際には、職員や会社全体で情報を共有するとともに、再発防止に努め、迅速かつ適切に対処してまいります。 	

	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	47			<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回、お便りの「ゆめだより」の発行やブログにて、お子様の頑張っている様子をお届けしています。 ・月初に行事予定「夢通信」にて、次月の活動概要をお伝えしています。 ・今後も自己評価表の結果は書面やホームページにて結果をお知らせいたします。 ・切符を買ってお出かけする体験はR5.5/20に行いました。旅行計画作りから子ども達が関わり、良い体験ができました。今後もご家庭の負担が重ならない範囲で同様の計画を立て、実行したいと思えます。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	47			<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に肖像権について細やかにお願いしております。 ・個人情報の取扱いに関しては、社内研修も行ってまいります。職員一同十分に取扱いに留意いたします。
	⑭	緊急時の対応は、迅速である	41	6		<ul style="list-style-type: none"> ・体調が悪くなった際には、様子を見守り、体調に応じて保護者連絡を入れてくれる。 ・救急搬送の対応、迅速で大変助かりました。ありがとうございます。
非常時の対応	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	42	5		<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練についても息子から話を聞きます。安心できます。 ・定期的に避難訓練が行われているので、子どもも迅速に避難が出来るようになった ・行われているか分からない。(私が知らないだけだと思います) ・土曜日の利用なので、色々な曜日に訓練をして、全児童が1回は参加できるようにして欲しいです。
	⑯	苦情窓口が明確である	43	4		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情窓口は利用したことが無いので、よく分からない。 ・苦情がないので、分からない。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	42	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。他の子ども達や先生達と遊べて楽しい！と言っています。 ・学校では経験できない運動を楽しんでいるようです。いつもありがとうございます。 ・「毎日行きたい」と相変わらず言っています。いつもありがとうございます。 ・利用回数が少ないという時があり、とても楽しみにしている。 ・自分が参加したいイベントがあればスポットで行くのを楽しみなようです。 ・苦手な子がいるらしいです。 ・嫌がることなく「今日は何するのかなかな〜」と楽しみにしています。 ・工夫していただけてもらっていますが、本人の足が向かない時がある。 ・子どもは毎回通所を楽しみにしています。 ・いつも楽しみに行っているようです。ありがとうございます。 ・週1回しか利用しないのもあり「どちらとも言えない」です。 ・いつもとても楽しみにしております。
満足度	⑱	事業所の支援に満足している	46	1		<ul style="list-style-type: none"> ・楽しい時間を過ごせているようなので、これからもよろしく願います。 ・事業所の支援に大変満足しています。 ・いつもお世話になっております。夢門塾さんを利用させていただき、私共も良かったと思っております。 ・送迎中などに子どもの話を沢山聞いて下さり、ありがとうございます。 ・発作等もあり、難しい子ですが、それでも通所させて下さり大変感謝しております。
						<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様からは、お子様が楽しく夢門塾に通えている様子をお伝えいただき大変感謝いたします。今年度も、保護者様からいただいたお子様の情報をもとに、新しい活動内容が多く生まれました。今後もお子様がのびのびと安心して過ごせる環境作りと、様々なことにチャレンジしていただける活動内容を心掛けてまいりますので、よろしく願います。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。