

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024 年 12 月 15 日

事業所名: 夢門塾うゆう神辺

	チェック項目	はい	どちらかといえば	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	37	3		・リニューアルされてきれいになった。	・4月より、子どもたちが過ごしやすいように、様々な場所の模様替えを行っています。これからも、工夫を続けて参ります。
	② 職員の配置は適切である	33	7			・部屋の数が多く、送迎に出ている職員がいると、手薄感があることもありますが、職員同士声をかけあって死角を作らないように努めて参ります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	36	4		・家族交流会の時、子どもがうがい薬を使つてうがいをしていた。	・引き続き、毎日の掃除や換気、子どもたちのうがい、手洗い、消毒を徹底してまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	40				・今後も、モニタリング時にいただく保護者様からの要望・困り感をしっかりと受け止めるとともに、支援中のお子様の様子を職員でしっかり共有し、相談支援専門員とも連携しながら個別支援計画を立ててまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	38	1	1	・いろいろな活動が増えたので、よく考えて取り組まれていると思います。コロナ時代は制限がありました。今は保護者としてもカレンダー(行事予定)を見るのが楽しみです。子どもが同じ内容で飽きないようにされているところがすごいです。 ・いろいろな行事、プログラムを考えてくださっており、親子ともども毎月予定表を見るのが楽しみです。 ・倉敷方面へのお出かけがすごく楽しかったようです。	・「楽しみにしている。」という声をいただき、うれしく思っております。これからも、職員間でアイデアを出し合うとともに子どもたちからの要望もしっかりアンテナを張りながら、子どもたちが楽しめる、様々な力をつけられるようなプログラムを工夫してまいります。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	34	6			・他放デイや放課後児童クラブとの合同行事等をこれからも企画して参ります。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	37	3			・契約時に説明したり、変更時には文書での周知を図っておりますが、不明な点等がありましたら、いつでもお気軽にご相談ください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	38	2			・今後もコドモン・連絡帳を活用するほか、送迎時に保護者様とお会いした時や、場合によっては電話で支援中のお子様の様子をお伝えするなどしてしっかりと様子の共有を図っていきます。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	38	1		困った時にはいつでも話してほしいというオープンな雰囲気の中で安心できます。	モニタリングでは、お子様の夢門塾以外での様子を詳しくお伝えいただきありがとうございます。私共にとっても、定期的にお子様様の成長を確認できる貴重な場となっております。 ・定期的なモニタリング以外でも、困ったこと、気になることがあれば遠慮なくご相談ください。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	36	4		保護者会の日程が合わず、参加できていないがコロナが明けてからは年に1回はする。 ・今回は参加していませんが、コロナも落ち着き親子交流会が再開されて良かったです。 ・参加していないので分からない。	11月に実施した家族交流会ではたくさんの方のご参加をありがとうございました。「楽しかった。」「また参加したい。」という声をたくさんの方からいただきましたので、また実施したいと思っております。開催時にはまた多くの方のご参加をお待ちしております。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	33	7		・そういうことがまだ起こっていない。	・職員が子どもたちの要望を聞いたときには、「アイデアプロジェクト」で要求を伝えてみるよう、フォローし、できるだけ早くフィードバックするよう心がけております ・保護者様につきましても苦情に限らず、お問い合わせがあった時にはできるだけ早く対応させていただきますので、遠慮なくご連絡ください。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	37	3		他の事業所ではSNSなどで毎日の活動内容や様子などを投稿している、より分かりやすい。気軽に見える。	・毎月発行のゆめだより、夢通信のほか、長期休みの「しおり」も作成しています。また、キャオスHP上に毎月「夢プログラム」として活動の様子も掲載しておりますので、ぜひご覧ください。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	38	2			・個人情報の含まれる書類の保管には十分気を付けるとともに、契約時にいただいた承諾書をもとにして写真使用の可否を判断したり、ブログでは顔を載せないなどの配慮を今後も続けてまいります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	36	4			会社が作成した事故・災害時のマニュアルを確認しやすい場所に置き、必要な時にすぐに活用できるようにしたり、火災避難訓練では職員も動きも細かく設定してどの職員でも必要な動きができるようにしております。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	37	3			火災避難訓練を年2回、水害避難訓練を年1回実施していますが、今後は、全ての利用者様が訓練に参加できるようにしていく予定です。
	⑯ 苦情窓口が明確である	35	4	1		苦情窓口は管理者・部長等となっており、契約時や変更時には文書でお伝えしております。気になられたことがありましたら、遠慮なくお伝えください。迅速な解決に努めてまいります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	38	2		・コロナも落ち着き外出行事も増え、「活動内容はいろいろ考えてくださっているので、保護者として満足しています。 ・行く楽しんで帰ってくるが、基本的には家でゆっくりしたいと思う。 ・毎回毎回とても楽しみにしています。	保護者様からのうれしい声をいただいたほか、子どもたちからも「楽しい。」「明日も来たいたい。」などの声を聞く職員一同元気が出ます。今後も、子どもたちが楽しく過ごせ、保護者様に安心していただける場所になるよう努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	38	2		LINEで連絡が出来るのがすごくいいです。	今後も、子どもたちにとって楽しく「人生を生き抜く力」をつけられる場所となるよう、また、保護者の方に頼りにしてもらえ場所となるよう、努めてまいります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ってます。