

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024年12月15日

事業所名: 夢門塾神石高原

	チェック項目	はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	20	1	0	・室内でボール遊びをする時は狭いと思う。 ・室内も運動できる部屋があり、ボール遊びもできるので広いと思います。	・運動場を含め、各部屋のスペースを上手に使いながら、安全に運営できるよう努めます。
	② 職員の配置は適切である	17	4	0	・足りているのかな?と思うことがある。見て確認する機会はない ・確認していないので分からない ・我が子は紙パンツなので女性の職員(先生)を配置して下さっているのが助かっています。個別対応していただいております。	・現在4名の正社員、1名のパート職員、祝日のみのパート1名の8名在籍しています。毎日必ず3名は勤務しております。職員の異動や退職等がありましたら、夢通信などでお知らせいたします。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	20	1	0	・みんなで掃除しているので、使った部屋をみんなで一緒に綺麗に出来ていいと思います。	・感染予防の為、子ども自身の手洗いというだけでなく、検温・掃除は継続して行います。施設内の換気や消毒も継続して行います。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	21	0	0		・モニタリング時にはお家での様子や学校の様子を教えていただき、ありがとうございます。今後も子どもさんの成長に見合った計画書作成に努めてまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	20	1	0	・いつも楽しい活動内容で子どもも楽しんで参加しています。	・子どもたちに楽しんでいただける活動を職員全員で考えております。お子さまたちの要望も取り入れながら、皆さまに楽しんでいただける行事を企画してまいります。
	⑥ 障がいのある無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	18	3	0	・年上のお姉ちゃん、お兄ちゃんが気にかけて関わってくれるので、嬉しいです。	・併設されている、やまびこ来見館の児童(学童)と一緒に過ごす日や、他の夢門塾と合同行事をしています。今後も一緒に過ごす日や合同行事を設け、企画し実施していきます。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	20	1	0	・きちんと利用前にも説明して下さっています。	・契約時にお伝えはしていますが、疑問に思われることがありましたら、その都度お知らせいたしますよう、お願い致します。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	19	1	1	・トラブルがあった時は詳しく教えてほしい ・利用後も連絡アプリでその日の活動内容をお知らせして下さるので安心です。その他の事も直接、電話して教えて下さるので共有できています。	・コドモンや送迎時にお伝えするようにしますが、詳しくはお電話にて直接、お話をするようにしてまいります。 ・お子さまの成長過程で変化が見えた時には、すぐ共有し、課題解決に努めてまいります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	20	1	0	・きちんと日にちも調整して下さり、モニタリングしていただきました。	・モニタリング実施人数が多い月には、ゆっくりとお話を聞けない場合がありますが、気になる事はいつでもご連絡いただけますと幸いです。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	18	3	0	・親より子どものことをよく分かってきていて、さすが!と思うことばかりです。 ・親子の会に参加させて頂き、我が子以外のお友達との様子が見れたり、保護者同士での話ができました。	・保護者会や家族会を定期的に開催できるよう企画していきます。お子さま、ご家族様との時間を有意義に過ごせる時間を設けたいと思います。開催の際にはぜひ、ご参加ください。 ・お仕事をされている方が多く、少しでも多くの方に参加いただきたいと思いますので、開催のご案内を早めさせていただきます。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	17	3	1	・送迎でミスがあり、謝罪をされたが納得のいく説明ではなかった。 ・こちらからの意見や質問等には迅速に対応して下さいます。 ・特に苦情がないのでわからない。 ・気に入らない事があれば、すぐにお話させて頂ける関係作りをして頂いています。また、すぐに対応して頂いています。	・保護者様の意見を真摯に受け止め、納得のいく説明を心掛けご迷惑、ご不安の無いよう今後努めてまいります。 ・利用表をお配りした後、スポット利用をご希望の場合、すぐ事業所にも控えている利用表に追記し、送迎表にも記入し、職員全員で確認、周知徹底してまいります。 ・何か気になることがございましたら、いつでもご連絡をいただくと幸いです。こちらも迅速に対応できるよう、心掛けてまいります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	18	3	0	・知らなかった ・各事業所のホームページはあるのか分からないですが(階層が深いのかもしれません)見つけられません。でも毎月夢通信や次月のお知らせなどで色々発信してくださっています。	・各事業所のホームページではなく、夢門塾全体のホームページになります。ホームページ内でブログのリンクもありますので、ぜひご覧ください。 ・夢通信、夢だよりは皆さまに夢門塾神石高原の様子をお伝えできるツールの一つですので、発行に向けて職員一同、取り組んでまいります。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	19	2	0	・今の所、実害がなく、コドモンと広報しか見ていないので何とも言えない。 ・してくださっていると思います。	・書類は鍵付きの書庫にて保管しております。5年経過した書類につきましては、シュレッダー処理をさせていただきますので、ご安心ください。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	18	3	0	・どのような対応をとっているのか分からない ・緊急時はきつと迅速な対応をして下さると思います。 ・緊急時が起こったことが今の所ないですが、日頃からきちんと連絡体制が整っていると思います。	・緊急時対応マニュアルを基に今後も緊急時には迅速に対応していきます。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	15	6	0	・行われていると思うが、子どもから通所している時には行っていないと聞いている。 ・どのような対応をとっているのか分からない ・大丈夫だと思います。	・年2回は、やまびこ来見館(学童)を含め合同で消防訓練を行っています。開催時期は決まっていますが、皆様にも参加できるように、前年とは違う曜日で2025年も開催いたします。その際、夢通信にてお知らせさせていただきます。
	⑯ 苦情窓口が明確である	17	4	0	・管理者のみと聞いている? ・どのような対応をとっているのか分からない ・すぐ対応して下さると思います。	・管理者が窓口となっております。重要事項説明書に役場や県の相談窓口も記載しておりますので、引き続きよろしくお願ひいたします。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	19	2	0	・夢門塾や先生は好きですが、本人の気持ちの状態で行きたい時と休みにしたい時があります ・週1回にしたことで楽しみに行くようになりました。 ・いつも楽しみにしております。安心して過ごせる場所を作ってくださいありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・とても楽しみにしています。	・通所を楽しみにしていただき嬉しく思っております。活動内容を工夫し、より一層、みなさまに楽しく通っていただける活動に、取り組んでまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	20	1	0	・いつも丁寧な対応をしてもらっています。先生方にいつも感謝しかありません。これからもよろしくお願ひします。 ・いつもありがとうございます。	・お子さま、保護者様の声を職員で共有し、お子さまの「できた」をたくさんお伝えしてまいります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。