

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024年12月13日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう今津

チェック項目		はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	33	5	1	・外と室内をつかって活動できるので子どもも喜んでいる。 ・すこせまいといっていた。	必要に応じて部屋の使い分け、屋外での活動を取り入れてまいります。
	② 職員の配置は適切である	26	9	4	・土曜日が閉所になり、少ないのでは。 ・土曜日の利用をお願いしたいです。	土曜日閉所などご迷惑をおかけしました。新規の職員が入りましたら、ご挨拶にうかがわせていただきます。土曜日閉所の目途が立ちましたらすぐにご連絡させていただきます。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	36	3	0	・感染症が発生していないので、衛生管理されていると思う。	毎日掃除、アルコールでの消毒をしております。毎週エアコンフィルターの掃除などもしております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	34	5	0	・今年度は作成されていないです。	児童発達支援管理責任者未配置のため保護者様にご迷惑おかけしております。配置でき次第、モニタリングや作成を行って参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	35	4	0	・季節にあったイベントがあってよいと思う。	毎月のミーティングで職員間で話し合い決めております。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	28	11	6	・兄弟以外の関係も学ぶことができよいと思う。 ・どんな子がいるのかわからない。	地域の公園で来園者の方々との交流や他事業所と合同で活動をおこなっております。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	36	3	0	・相談員さんからの丁寧な説明でわかりやすい。	見学・契約時などに説明しております。ご不明な点等ございましたら、再度ご説明させていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	33	6	0	・送迎時に学校の先生とも発達状況や課題について話をしてくださっているのがありがたい。 ・子どもの状況の説明を最近あまりうけていない。	今後も連絡帳や送迎時にお子様の状況を共有させていただきます。また、気になることなどある際は、電話や面談でもお伝えさせていただきます。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	36	2	1	・今年度はモニタリングをうけていない。	児童発達支援管理責任者未配置のため保護者様にご迷惑おかけしております。配置でき次第、モニタリングや作成を行って参ります。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	24	12	3	・なかなか企画が難しいと思いますが、あったら参加したい。 ・夏祭りや秋祭り家族が参加できる行事があったら。	今年度は開催できておりません。今後開催できるよう職員間で検討し企画してまいります。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	35	4	0	・忘れ物をした際、迅速に対応してくださった。	ご意見など向った際は早急に職員間で共有し解決に向けて適切に対応しております。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	35	4	0	・毎月のプリントがあり予定がくみやすい。	今後も夢通信・夢だより・ブログにて定期的に発信をしていきます
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	36	3	0	・特になし	今後も取り扱いには注意してまいります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	35	4	0	・今のところ緊急時がないのでわからない。	緊急時に迅速に対応できるように職員でマニュアルの周知を行っています。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	33	6	0	・活動に取り入れてくれているのがすごいと思う。	地震・火災・不審者などの緊急時に備え年2回以上の避難訓練を行っています。
	⑯ 苦情窓口が明確である	34	5	0	・苦情ではないが相談事にすぐ対応して下さる。	重要事項説明書に管理者の連絡先・市や県の相談窓口を記載し、契約時にご説明しております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	37	2	0	・毎週楽しみにしている。	今後も連絡帳や送迎時にお子様の状況を共有させていただきます。また、気になることなどある際は、電話や面談でもお伝えさせていただきます。
	⑱ 事業所の支援に満足している	36	3	0	・個別で対応してもらいたい時など難しい時がある。	今後も、子どもたちにとって楽しく「人生を生き抜く力」をつけられる場所となるよう、また、保護者の方に頼りにしてもらえる場所となるよう、努めてまいります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。