

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024年 12月 15日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう日吉

チェック項目		はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	21	0	1	カームダウン室がない	カームダウンができるように、パーテーションを活用したり、1階、2階を状況に応じて使い分け対応してまいります。
	② 職員の配置は適切である	21	1	0	実際に働いている姿を見たことがないのでよくわかりません	職員計8名の体制で運営しております。引き続き事故の内容に手厚い支援ができるよう努めてまいります。また、要望に応じて見学等していただき、職員の様子を見ていただける機会を設けたいと考えております。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	20	2	0	不明 実際に働いている姿を見たことがないのでよくわかりません	支援終了後に清掃、定期的な消毒をしております。引き続き衛生管理を徹底してまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	22	0	0		引き続き、お子様、保護者様のニーズ、課題に合わせて個別支援計画書を作成してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	22	0	0		季節や子どもたちの発達に応じたプログラムを考えております。引き続き、子どもたちが楽しめる活動を考えてまいります。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	13	8	1		外出行事を多めに取り入れ、公園などに行くことで、地域の子どもたちと交流をする機会を設けております。今後はさらに様々な子どもたちと交流する機会を設け、保護者様へお伝えできるように努めてまいります。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	21	1	0		契約時にお伝えさせていただいておりますが、ご不明な点がございましたら、管理者よりお伝えさせていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	22	0	0	参加した日の様子などコドモンから送られてくるので安心です。特性や今後の課題などよく理解していただき対応していただいております。細かいことにも気付けてくれて、伝えていただけるのでありがたいです。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。引き続き、連絡帳や送迎時、モニタリングにてお子様の発達状況や課題について共有させていただければと思います。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	22	0	0		定期的にモニタリングを実施させていただいております。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	14	7	1	わかりません	今年度は一度保護者会を開催させていただきましたが、祝日ということもあり、参加が難しかった方もいらっしゃるかと存じます。来年度では、保護者様に事前にアンケートをとらせていただき、参加しやすい日程とお悩みのテーマに合わせて保護者会を開催したいと考えております。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	17	5	0	不明 わかりません	苦情が起きた際、迅速に対応できるようにマニュアルを周知しております。ご質問を頂いた際には、再度ご説明をさせていただきますので、管理者までお伝えください。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	22	0	0		行事予定や活動内容を載せたお便りを、毎月配布しております。自己評価についても、毎年ホームページにて公表しております。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	21	1	0	不明	個人情報の取り扱いについては細心の注意を払っております。引き続き、安心にご利用いただけるよう努めてまいります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	18	4	0	不明	事業所内でケガや出血などあれば、保護者様へ大小問わずお伝えさせていただいております。また、重要事項説明書に緊急時の記載があり、ご契約の際に説明をさせていただいております。緊急時には二次被害が出ないように速やかに対応いたします。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	22	0	0		毎年、地震や火事、水害などの非常災害に備えた避難訓練を行い、お便りなどでお伝えさせていただいております。
	⑯ 苦情窓口が明確である	18	4	0	苦情窓口を利用したことがないのでわからない わかりません	重要事項説明書に記載があり、ご契約の際に説明をさせていただいております。ご質問を頂いた際には、再度ご説明をさせていただきますので管理者までお申しください。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	18	4	0	様々な活動があり、本人も楽しかったことを伝えてくれています。	今後もご利用者様一人ひとりに寄り添いながら、工夫し、より一層楽しんでいただけるよう努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	22	0	0	就労に向けての支援はとても手厚いと思います。	あたたかいご意見たくさんありがとうございます。いただいたご意見を励みに、引き続き、進学、就労等発達段階に応じた支援を行い、お子様、保護者様に満足していただけるサービスを提供できるように職員一同、努めてまいります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。