

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024年 12月 6日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう浅口

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	44	2	1	広くはないが、体育館や公園に行く機会が設けられている。運動するスペースが人数に対して狭いと感じるが、限られたスペースを上手に工夫されているなど思う。	事業所内での運動プログラムでは安全面を考慮した内容を実施しております。また、定期的に公園などにお出かけすることで、のびのびと体を動かす機会も受けながら子ども達が生き生きと活動できるよう対応しております。
	② 職員の配置は適切である	45	2	0	十分だと思う。多くの職員に見守ってもらえて安心。	引き続き、お子様方の様子を複数の職員の視点から見守って参ります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	43	3	1	手洗いはしているようだが、石鹸も使用してほしい。環境としては、いつも掃りに職員が掃除されていて綺麗だと感じる。	お子様の手洗いに関しては石鹸の使用を促し、環境衛生をより整えてまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	46	1	0	話を聞いた上で計画を立てて頂いている。	個別支援計画は保護者様からの聞き取り内容やお子様との会話、支援にあたる職員の視点などを踏まえて児童発達支援管理責任者が作成しております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	45	2	0	新しい活動があるとすぐ子供が教えてくれる。運動や工作、行事等さまざまな事を経験させてくれており、子供も楽しめている様子である。毎月様々な活動があり、子供も楽しく通っている。	継続した練習が必要なものは期間が開きすぎないようにプログラムを組んでおります。作業療法士の意見を取り入れながら新しい活動を今年も取り入れました。お子様に楽しんで頂けるプログラムを提示して参ります。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	39	8	0	不明なので、「どちらともいえない」。公園に行く日等があり、のびのびと遊べていると感じる。	事業所内での活動のみならず外出活動や地域イベントへの参加などの機会を設けるようにしており、その内容は夢だよりに掲載しております。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	46	0	0	いつも丁寧に説明してくださっており、とても助かっている。	支援内および利用者負担等、ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	44	3	0	様々な情報を知ることができ、勉強になっている。コドモンでの報告や送迎時に様子を細かく教えてもらえて助かっている。困ったことがあるとすぐに話を聞いていただき、資料なども調べてくださっている。心強く感じる。	ご利用日は連絡帳やコドモン(ICTシステム)でお伝えしております。コドモンの公開漏れ等が発覚した場合は保護者様へお伝えした後、公開させていただいております。公開状況をしっかりと確認し、お子様の小さな変化や成長をしっかりと見極め、お伝えできる
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	43	4	0	面談が少ないのでお話を増やしていきたい。保護者のやりやすいよう対応してもらっている。	計画更新時(半年ごと)に個別で面談を実施させていただいております。面談の場に限らず、気になる事がありましたら、電話やメール等でもお気軽にご相談ください。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	35	12	0	・お祭り等の行事をしてくださった。参観日のような感じで一緒に楽しめることができた。・仕事をしているのでなかなか参加ができない。・コドモンで子どもの様子がある程度分かるが、実際にみたり他の保護者との交流がもう少しあれば良いと思う。	令和6年度では夏休みの期間に保護者参画型の夏祭りを企画させていただきました。ご参加が難しい保護者の方も多くいらっしゃいましたが、そういった機会を定期的に設けていけるよう職員間で話し合いを重ねております。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	39	7	0	苦情をだしたことがないので分からない。	苦情が発生した場合にはマニュアルに沿い、迅速かつ適切に対応いたします。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	43	3	0		定期的にお便り(夢だより)や行事予定(夢通信)を発行し、ブログも更新しております。行事予定や活動概要はそちらでご確認いただけます。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	45	1	1	写真の使用不可をしっかりと守ってくれている。	事前にご提供頂いた情報を基にお子様・保護者様の個人情報保護を徹底しており、途中でご変更頂いた内容は職員間で共有し厳重に保管しております。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	37	9	0	今の所、緊急なことが無いので分からない。メールの返事も早く、助かる。	緊急事態に迅速に対応するためのマニュアルがあり、日頃より職員には周知しております。緊急事態が発生した場合はそのマニュアルに沿って迅速に対応し、お子様の安全を第一に行動して参ります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	32	14	0	あまりその系統の話題を聞かない。もしされているのであれば認知不足。子供が利用した日に実施されたことはない。	年に2回は避難訓練を実施しており、今年度は1月に2回目の避難訓練を行う予定です。様子は夢だより等でお伝えしておりますので、またご確認ください。
	⑯ 苦情窓口が明確である	44	3	0		重要事項説明書に記載しております。変更があった場合は速やかに書類差し替え等の対応をしております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	40	5	2	子供とそういった話にならないので分からない。友達ができ、良かったと感じる。子供が利用日を楽しみにしている。最近、通所を嫌がることがある。金曜日は仲の良い友人がいるため楽しんでいるが、水曜日は気乗りしない様子である。とても楽しみにしている。子どもが「楽しい場所だ」と思い通うことができている。	お友達との交友関係で曜日ごとに事業所の雰囲気異なります。現在、利用者数の増加に伴い曜日変更等が難しくなっておりますが、お子様により楽しく通っていただけるよう、職員同士で意見を交換し合いながら事業所運営を行ってまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	46	1	0	週1の利用のため、もう少し増やせたらと思う。職員側も対応に困る場面があると思うが笑顔かつ迅速に対応して頂き感謝している。送迎サービスもあり職員も良くしてくれている。子供が楽しく通っており親も安心して送り出せる。イベントは準備がある為土曜日が多く、やりたいと思っても都合が合わず残念。立地的に難しいとは思いますが駐車場がもう少し広ければ助かる。	イベントに関しては準備、実施時間を踏まえ計画しております。平日での実施が難しい場合が多いですが夏休みなどの時期では皆様が平等にイベントを楽しんでいただけるよう計画して参ります。駐車場に関しては極力広いスペースを空けられるよう工夫して参ります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。