

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日： 2024 年 12 月 17 日

事業所名：夢門塾ゆうゆう相生

チェック項目		はい	どちらか	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	51	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動を行うスペースが十分にあり、学習する時も、1人ずつ机があり集中出来て良いと思う。</li> <li>・運動スペースが分かれた部屋にあり、活動の見通しが付きやすく良いと思います。</li> <li>・人数が多い時はどうかと思うが、安全に活動できるようにしているのが良いと思う。</li> <li>・当日の定員数にもよりますが、運動以外の時間(勉強等)も体育館を使用して密になるのを避けたい(感染症が流行る時期)</li> <li>・運動ができる場所があるので広くて子どもがのびのび過ごすことが出来ると思う。</li> <li>・運動不足が解消され、とても楽しいと話しています。</li> </ul>	引き続き運動室の広さを活かした活動を提供していきます。 感染症の流行時期などの運動時間以外の運動室の使用については見守りの安全等の兼ね合いにより難しい場合がございます。多目的室で過ごす際にもできるだけ密集せず、空いているスペースへ誘導して過ごしてもらおうなどの配慮をまいります。
	② 職員の配置は適切である	52	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達の状況を把握して対応されていると思う。</li> <li>・手厚く配置出来ている。</li> <li>・先生が多く手厚く支援してくださるので安心できる。</li> <li>・しっかり細かく見て下さり、ありがたいです。</li> </ul>	引き続き安心して利用していただけるよう安全に配慮してまいります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	48	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入所時の手洗い、うがい等は良いと思うが、季節の風邪が流行った時にマスクをする等の対策をしていただきたい。</li> <li>・手洗いうがいがすぐできるようにしている。</li> <li>・玄関も生活で掲示物も見やすく綺麗に飾られていると思う。</li> <li>・もう少し空気の換気出来る環境だと良いと思う。</li> <li>・最近本人が帰ってきたら、手洗いうがいを徹底している姿を見て思う。</li> <li>・いつもすごくきれいにされていて気持ちいい。</li> </ul>	空気の入れ替えについては、建物の構造上窓の開閉ができません。換気扇を24時間稼働し、お子様が来所されるまでには玄関を開放する等の換気をおこなっております。来所をされている際の玄関の開放は安全確保のためおこなっておりません。感染症の流行が見られた時には、職員一同マスクの着用をおこない、対策をまいります。皆様に気持ちよく利用していただけるよう日々の清掃は引き続き丁寧におこなっていきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	52	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画を企てる上で、こちらの意見をしっかりと聞いて下さり、話し合いが出来た上で計画を作成されている。</li> <li>・モニタリングでの保護者の意見をよく聞いてくださり、子どもに合わせた個別支援を考えてくださり感謝です。</li> <li>・子どもの姿から計画が作成されている。</li> <li>・苦手なことや強化してほしいことを聞いてくださり、向上できるように計画してくださっていると思う。</li> <li>・じっくりしっかり話を聞いたうえで、考えて下さるので助かります。</li> </ul>	今後もご家族様からのご要望を傾聴し、適切な支援計画の作成に努めてまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	51	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多くのプログラムの中で活動が出来ているので、とても良いと思う。</li> <li>・土曜日の利用など、外出先をいろいろと覚えてくださり毎回楽しみにしています。</li> <li>・いろいろな経験をさせてもらったり、なかなか連れて行ってあげられない所に連れて行ってもらうことが増えて感謝しています。</li> <li>・季節の合った活動も取り組まれている。</li> <li>・時々かたよりがあるので大変とは思いますがまんべんなくお願いしたいと思います。</li> <li>・毎月色々なプログラムを考えて下さり、大変だと思いますが、子どもはとても喜んでます。</li> <li>・長期休暇などいろいろなところへ連れていってくださり、体験・経験でき楽しめている。有難い。</li> <li>・いつも、たよりでお知らせがあるのと子どもが「来週はかがし見に行くんや」など教えてくれるので見通しがつくし楽しみにしているのが分かります。</li> <li>・どれもわくわくするプログラムいっぱい喜んでます。</li> </ul>	それぞれの季節に合った活動や、楽しみにしていただける行事の企画を今後もしていきます。 また、できるだけかたよりにないよう調整はさせていただきますが、平日等で難しい場合は長期休み等に組むなど皆様に色々なことを経験していただけるように組ませていただきます。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	39	11	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分と違う特性を持つ子と関わることで学ぶことも多いので子どもにとって良い事だと思う。</li> <li>・一緒に活動しているので障がいについての偏見がなく仲良くできている。</li> <li>・公共の場に連れて行ってくれるので、直接ではなくても様々な子どもと触れ合えると思う。</li> <li>・わかりません。</li> <li>・いろいろな方とコミュニケーションすることで成長を感じられます。</li> </ul>	障がいの有無に関わらず、受給者証をお持ちの方が通所されております。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	49	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくわからない(利用者負担等)</li> <li>・クッキングのお米が結構負担に感じている。</li> <li>・共有出来ている。</li> <li>・先生との話すとドモンを通じてその日の活動の様子や子どもの様子がよくわかる。とても丁寧と思う。</li> <li>・ドモンで様子がわかるので</li> <li>・変更などあった時もスムーズに伝えて下さり分かりやすいです。</li> </ul>	引き続き丁寧な説明を心掛けてまいります。また、ご不明点があればお気軽にお問い合わせください。 クッキングについては、メニューによりますが、お米ではなくお米が食べられる分のご飯をもってきていただくような計画を考えていきます。	

保護者様への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	50	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰宅時に利用中の様子をお話して下さったり、コドモンを通して写真付きで伝えて下さるので分かりやすく良い。</li> <li>・家庭だけでなく学校での様子も含め、よく話を聞いて下さり共有してくださるので感謝です。</li> <li>・色々気になることを報告して下さり、安心してます。私も知らなかった事も教えて下さり助かります。</li> <li>・面談の時に相談も出来る。</li> <li>・責任者とは共有出来ているが、他の職員とは日々の出来事も簡単内容でもう少し内容を深く知りたい。</li> <li>・送迎時やモニタリングを通じて活動の様子を教えてください。親の要望を伝えやすく、先生と保護者間での情報共有は出来ていると思う。</li> <li>・第2、3?の家族のような存在で私も子供もそれぞれ頼れてとてもありがたいです。</li> </ul>	送迎時などで対応させていただいた職員それぞれがその日の様子について簡単にはなりませんがお伝えできるようにしてまいります。また、コドモンにて分かりやすくお伝えをすることは今後も継続してまいります。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	52	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画に基づいて、丁寧な説明があり、子どもの現状を知る良い機会になっていて良いと思う。</li> <li>・定期的にモニタリングがあるので学校や家庭での様子を伝える機会があって良いと思う。</li> <li>・困った事など(予定)があれば2人(姉妹)利用なので送迎の時間など相談しやすい。ありがたい</li> <li>・しっかりと定期的に行って下さり、情報など共有していただけます。</li> </ul>	半年ごとのモニタリングを今後も継続してまいります。モニタリングの時期以外も気軽にご相談ください。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	45	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すみません。参加してませんが、でもその時の内容もちゃんとまとめて連絡してくださっているの助かります。</li> <li>・保護者同士の連携は求めているので大丈夫です。</li> <li>・個人的には、保護者同士の連携をあまり必要としていない。</li> <li>・保護者会で様々な保護者様と交流する場を設けて下さっている。予定が合えば参加したい。</li> <li>・保護者会で交流させていただき、情報交換や気持ちの共有などができ助かっています。</li> </ul>	保護者様同士の交流を持つきっかけとして今後も開催してまいります。またできるだけ多くの方にご参加いただけるよう候補日をいくつか設定させていただきます。ご都合の合う日にぜひご参加いただければと思います。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	44	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常必要なものをなくした時の対応についてどうなんだろう?と思っている。(先生も一生懸命探してくれたけど見つからない。でも確実に利用中に紛失したとき)</li> <li>・まだそういったことがない?と思うので分かりません。</li> <li>・わかりません。(苦情を申し立てたことがないため)</li> <li>・信頼しているので大丈夫です。</li> </ul>	持ち物については基本的に自己管理とさせていただきます。忘れ物がないかなどの確認は都度させていただきます。持ち物への名前記入をあらためて周知させていただきます。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	52	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時の活動内容等を写真付きで分かりやすく説明してくださっているの嬉しく思う。</li> <li>・子どもの様子が伝わって来てとても良いと思う。</li> <li>・ゆめだよりや夢通信を通じて活動内容がよくわかる。カラーで見やすい。</li> <li>・むもんに子どもだけでなく通っている子たちの様子も見れる。たまにしっかり見させてもらってます</li> <li>・見やすく楽しく作成してくださり、こちら笑顔になります。</li> </ul>	今後も活動の様子やお子様の成長を感じることができるブログや広報誌の作成をおこなってまいります。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	50	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・注意されている</li> <li>・信頼しているので大丈夫です。</li> </ul>	肖像権使用同意書に従い個人情報の取扱いに十分に注意してまいります。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	46	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急なことがないのでわかりません。</li> <li>・出来ている</li> <li>・今のところ緊急時なし</li> <li>・信頼しているので大丈夫です。</li> </ul>	緊急時にはマニュアルに従い、迅速な対応をおこなってまいります。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	50	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われている。</li> <li>・避難訓練も火災だったり、地震の場合だったり固定化されていなくてすごいと思う。さすがです。</li> <li>・消火器の使い方を子供が教えてくれます。</li> </ul>	毎年、年に2回の避難訓練を継続していきます。
	⑯	苦情窓口が明確である	48	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・明確である。</li> <li>・問題ないです。</li> </ul>	今後もご納得いただける運営を努めてまいります。
満足	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	51	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時の出来事を自分から話をしてくれて、楽しい、嬉しいというのがよく伝わってくる</li> <li>・毎回楽しみにしています。</li> <li>・疲れている時などは嫌がることはあるが、楽しみにしている。</li> <li>・行く日はとても楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにしています。先生方が優しく接して下さるからだと思います。</li> <li>・とても楽しみにしている。前日の夜から「夢門塾!」と言って行くのを楽しみにしている。</li> <li>・いつも楽しく通所させていただいています。ありがとうございます。</li> <li>・先生にもお友達にも会うことが楽しみだと言っています。</li> </ul>	今後もお子様が「楽しい!」「行ってみたい!」と思うような活動を提供できるように工夫していきます。

度	⑱ 事業所の支援に満足している	52	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらの意見をよく聞いて下さり、それを踏まえて支援を行ってくださるので、満足している。</li> <li>・いつも本当にお世話になり、ありがとうございます。</li> <li>・色々な体験が出来てかなり助かります。</li> <li>・利用した様子がコドモンで教えてくれるので助かります。いつも支援ありがとうございます。</li> <li>・休日の外出など、色々と考えていただきありがとうございます。</li> <li>・満足しています。</li> <li>・大満足！先生がみんな優しく明るくて笑顔あふれていて信頼できる。支援も手厚いと思う。</li> <li>・感謝してもきれないくらい支えていただいています。たくさん助けて下さりありがとうございます。</li> </ul>	<p>今後もお子様の成長となる活動を提供できるよう職員一同、努力をしております。また、ご要望もお気軽にご相談ください。柔軟に対応できるようにしております。</p>
---	-----------------	----	---	---	--	---

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ってます。