

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024年12月9日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう網干

チェック項目		はい	どちらか	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	47	0	0	とても広がったです。	プレイルームと運動室を分けて運動もできるスペースを確保しています。
	② 職員の配置は適切である	43	4	0	何人常時配置されているのか分からないので。/わからない。	当日ご利用の人数に合わせて、必要人数の職員を配置しています。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	45	2	0	実態を知らないです。/事業所の中に入ることがほとんどないので「分からない」です。	毎日ご利用者が帰られた後には清掃を、支援時間前には整理整頓などを行っており、ご利用者様に気持ち良くご利用頂けるよう心掛けています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	46	1	0	子どものことで悩み事がある時、いつでもお話を聞いて下さり、支援の相談も出来てありがたいです。	保護者様のニーズやご本人の課題について職員で話し合い、個別支援計画を作成しています。引き続き、ご本人の課題を見極め、保護者様のニーズを聞き取りながら支援計画を作成していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	45	2	0	もっと就労に向けての活動のようなのが中・高生はあっても良いかなと思います。/またコロナ禍以前のように、対事業所との交流とかもあればいいかなと思います。(夢門塾の)	毎月職員で話し合っ活動プログラムが固定化しないよう考えています。ご意見があったように、中学生、高校生のご利用者様の増えかけているので、就労につながるような内容、作業も取り入れていきたいと思っています。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	27	18	2	買い物体験、電車体験等も良い機会だと嬉しく感じています。/わからない。	今年は太子町の福祉フェスティバルに参加させて頂き、障がいの有無に関わらず様々な方と交流する機会を設けました。これからも幅広い方々と交流できるような機会を作りたいと思っています。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	47	0	0	支援の内容は毎回わくわくアプリで知らせて下さります。	利用者負担については契約時にお話をさせて頂いています。また、支援の内容については送迎時や連絡帳などでお伝えするようにしています。不明点について、丁寧に答えられる体制を取っていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	46	1	0	子どもを送って下さった時について色々話をしてみます。しっかりと聞いて頂き、その後職員さんの中で情報を共有して下さるのでとても安心しています。	送迎時などに保護者様と直接お話ができる時間があるので、その時にお話をするようにしています。保護者様からご利用者の学校やご自宅の様子を教えてください頂くこともでき、有り難く思っています。引き続き、そのような時間を大切にしていきたいと思っています。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	47	0	0		定期的なモニタリングはもちろんですが、それ以外の時にも送迎時やお電話などで保護者様から相談して下さることがあります。これからもモニタリングの際はもちろん、それ以外でもお力になれるよう職員一同尽力していきます。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	45	2	0	もう少し回数があればいいなあと思います。/なかなか参加できず申し訳ありません。様々な形や研修の会のような(モスの方が来てくれるなど)集まってお話ができる機会は貴重だと思います。いつもありがとうございます。/家族参加型の行事が増えると素晴らしいですね。難しいこともあるでしょうが、今後に期待が膨らみます。/年1回くらいでしょうか？平日の午前中だと参加しづらいので、土日や録画したものを後日見せてもらえるともっと参加しやすいです。	昨年の保護者会で「就労について知りたい」という意見を頂いていたので、今年度はモスバーガーの方に来て頂き、お仕事についてのお話を保護者様向けに行って頂きました。頻度、内容も工夫しながら来年度も保護者会を行っていきます。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	44	3	0	分からない。	ご意見を頂いた際には、職員間で連携を取り、迅速な対応ができるように日頃から職員間のコミュニケーションを大切にしています。何かあった際には迅速な対応が取れるよう努めます。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	47	0	0		夢通信にて行事予定を発信しています。ご利用者様も保護者の方もよく見て下さっているのでは有難く思います。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	47	0	0		職員間で声を掛け合ったりしながら、個人情報の取り扱いには十分注意しています。引き続き、厳重に取り扱っていきます。

非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	40	6	0	わかりません。/緊急なことが今までないのでわからない。/利用中に実際にあったことがないので「分からない」です。避難訓練もされているし、場所も明確にしているので安心はしています。	緊急時に備えて、半年に1度防災週間を設けています。火災発生時や地震発生時の対応や避難場所の確認など、内容を変えながらどの曜日の利用であっても取り組めるよう工夫をしています。緊急時には、それらを踏まえて迅速な対応が取れるよう防災週間は続けていきます。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	45	2	0		半年に1度、曜日を変えながら避難訓練を行っています。避難訓練の様子は今まで通りゆめだよりなど広報で発信をしながら、保護者の方にも知って頂けるよう工夫をしています。
	⑯ 苦情窓口が明確である	45	2	0	苦情を言ったことがないのでよくわからない。	契約時に説明を行うようにしています。窓口は管理者になっていますので、ご存知ない保護者の方がいないよう、お伝えをしています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	43	4	0	年齢が上がってきたので、小さいお子さんの面倒を見るのが中心になってしまっていることが少し大変に思っています。/先生やお友だちのお話をしてきて、楽しく通所できています。/同じ趣味のお子さんがあるので、行く日を楽しみにしています。/前日は行きたくないと言っているが、行ったら楽しそうにしているように思える。/室内運動や季節の行事もあるので楽しめているようです。放課後、自宅以外で過ごせる場所でありがたいです。/今も今までもいろんな事業所へ通ってききましたが、一番楽しく通っています。	夢門塾は様々な学年の方が利用されています。学年によって感じることは様々だと思いますが、高学年、低学年に関わらずすべてのご利用者様に通所を楽しみにして頂けるよう支援内容を工夫していきたいと思えます。
	⑱ 事業所の支援に満足している	46	1	0	まだ2日ほどですが、アプリなどで通所している時の様子などが写真でも見れるのはとても嬉しいです。/困ったことがあっても親身にお話、相談ができてとても感謝しています。/いつもたくさんの方の支援、感謝です。/いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。/子どもはもちろん、保護者への対応も手厚いです。/いつも丁寧に支援して頂きありがとうございます。安心して利用できていることに職員の皆様に感謝しています。	ありがたいお言葉をたくさん頂き嬉しく思っています。すべてのご利用者様、保護者の方に満足して頂けるような支援を職員一同行っていきたいと思えます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。