

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日：2021年 1月 25日
事業所名：夢門塾二宮

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	29	3		よく動く子なので身体を十分にうごかせているかどうか？コロナ等で外出できないのもあるかと思いますが、だんだん子どもたちも大きくなって部屋のスペースが狭く感じました。	スペースを有効に生かして動きやすい環境にします。
	②	職員の配置は適切である	26	5		職員の顔と名前がわからないので、自己紹介のようなものがあればと思います。活動中を見ていないのでわかりません。	保護者様が見学できるような機会を作りたいと思います。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	32			コロナ禍の中でも衛生面を考えた上で、様々なお楽しみを考えて下さって、本人はとても楽しそうです。だから、伸びるのだらうと思います。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	31	1		定期的に個別療育も受けられ、毎回課題に取り組んでいるようです。できることができなくなっていることなどの母側からの不安も考慮しながら計画を立てて頂けて助かります。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	31	1		この状況で、内容が工夫できているのか不明です。月の予定表を見ると毎週違うことをして子どもが飽きない工夫がされている。	プログラム作成については今後も工夫をしていきます。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	22	8	1	施設内のことなのか、外部のことなのか不明です。	外部の活動を取り入れていきます。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	32				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	31	1		送迎時、スタッフの方が様子を教えて頂けたり、困ったことがある時は、連絡帳等で相談もできています。利用時、また、利用時以外の時も体調面等を気にかけて頂きありがとうございます。	
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	30	2		通所して2カ月半ですが、年に数回面談があるのかわからない為。いつも相談にのって頂きとてもありがたいです。	契約時の説明をわかりやすく丁寧にいきます。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	26	5		保護者同士の連携はないと思う。今年は、コロナウイルスの影響もあり、仕方ないと思います。	コロナが収束したら3回/年の保護者会を復活致します。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	27	5		苦情など、対処の必要な事態になったことがないのでわかりません。	契約時の説明をわかりやすく丁寧にいきます。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	29	3		よくわからない為、中間に印をつけました。ブログで確認できます。(更新が楽しみです。)	保護者会やお便りで対応致します。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	30	2		よくわからない為、中間に印をつけました。	保護者会やお便りで対応致します。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	31	1		学校で給食の提供ができなくなった時、適切に対応して下さいました。	
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	32				
	⑯	苦情窓口が明確である	29	3			保護者会やお便りで対応致します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	27	2	1	いつも行くことを楽しみにしているので私たちも安心していきます。	
	⑱	事業所の支援に満足している	32			夢門塾では、のびのびと過ごせ、とても楽しんでいきます。コロナの大変な時期にもいろいろと工夫をして頂き、とてもありがたかったです。扇町との情報共有がありがたいです。	