

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 令和3年 1月 16日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう中寺

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	30	2	0	日によって違う。
	②	職員の配置は適切である	25	7	0	
	③	衛生面の配慮が行き届いている	29	3	0	日によって違う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	30	2	0	週1日なので難しい部分もある。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	28	4	0	
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	16	12	4	強い望みではない。施設内では問題ない。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	28	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	30	2	0	
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	24	8		
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	7	15	9	コロナで難しいと思う。コロナで仕方ない。コロナで落ち着けば行事を考えて欲しい。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	29	3	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	25	7	0	
	⑬	個人情報に十分注意している	31	1	0	引き続き宜しくお願いします。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	27	5	0	
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	30	2	0	予告ありがたいです。
	⑯	苦情窓口が明確である	29	3	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	29	3	0	その時の気分で違う。
	⑱	事業所の支援に満足している	30	2	0	日々感謝している。親子でホットできる場になればと思う。