

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名: 夢門塾磯子

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	22	3		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>行ったことがないので分かりません</li> <li>体を動かすには狭いかもしれないが状況は理解しています</li> <li>引越して良くなったと思います</li> <li>丁度よいスペースで良いと思いました</li> <li>普段の活動の様子を見たことがないので分かりません</li> </ul>
	②	職員の配置は適切である	20	5		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>行ったことがないので分かりません</li> <li>普段の活動の様子を見たことがないので分かりません</li> </ul>
	③	衛生面の配慮が行き届いている	21	4		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>行ったことがないので分かりません</li> <li>普段の活動の様子を見たことがないので分かりません</li> <li>よく分からないです</li> </ul>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	23	3		0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	26			0	
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	21	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>うちの子もお陰様で人との距離も成長してきました</li> <li>夢門塾以外の子どもたちとの活動は求めていないので機会はなくても良いです</li> </ul>
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	26			0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	23	3		0	<ul style="list-style-type: none"> <li>ノートを通じてコメントのやり取りは時々できています</li> <li>毎回様子を教えてくださいなので安心しています</li> </ul>
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	18	6	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>半年以上前にしたきりなので「よくわからない」にしました</li> <li>コロナでできていない</li> </ul>
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—		2020年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。終息に向かい次第、開催計画いたします。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	19	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>未経験です</li> <li>よく分からない</li> <li>他児とのトラブルの件があるので</li> </ul>
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	25	1		0	
	⑬	個人情報保護に十分注意している	26			0	
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	16	9		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>未経験です</li> <li>よく分からない</li> <li>なったことがないので</li> </ul>
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	22	4		0	
	⑯	苦情窓口が明確である	20	5	1	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	24	2		0	<ul style="list-style-type: none"> <li>とても楽しみで楽しく通っていると感じています</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足している	25	1		0	<ul style="list-style-type: none"> <li>息子からマスクをしていない子が数人いると聞いていて少し心配です</li> <li>今後ともどうぞ宜しくお願い致します</li> <li>日々やったことを全て教えて下さるので分かりやすいです</li> </ul>